

## Gwarancja na zestaw Enzeit City Set.

Gwarancja obejmuje zestaw Enzeit City Set składający się z:

- konstrukcji pod moduły fotowoltaiczne Enzeit City MB dopuszczony do obrotu na podstawie: Deklaracji Właściwości Użytkowych 13.05.2024 – 001 – Enzeit City MB;
- modułu/modułów fotowoltaicznych dopuszczonych do obrotu na podstawie: Deklaracji zgodności z dnia 15.07.2024r.
- mikrofalownika/mikrofalowników dopuszczonych do obrotu na podstawie: Deklaracji zgodności UE z dnia 13.09.2023r.

### I. GWARANT

GTV Poland S.A. z siedzibą w Pruszkowie przy ul. Przejazdowej 21, 05-800 Pruszków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, której akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000938133, posiadająca NIP: 5342505912 oraz REGON: 361900451, o kapitale zakładowym w wysokości: 101.752,00 zł, kapitał w całości pokryty. Strona internetowa Gwaranta: enzeit.com.

### II. PRZEDMIOT GWARANCJI

Przedmiotem gwarancji jest zestaw składający się z konstrukcji pod moduły fotowoltaiczne, modułów fotowoltaicznych i mikrofalownika (dalej zwany łącznie „Zestawem”). Gwarancją nie są objęte podkładki uszczelniające EPDM.

Gwarant ponosi odpowiedzialność za wady fizyczne Zestawu.

Gwarancją objęte są wady ujawnione w okresie gwarancji i powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy.

### III. WARUNKI UDZIELENIA GWARANCJI

Gwarancja udzielana jest wyłącznie na Zestawy, które zamontowane zostały przez instalatora przeszkolonego przez Gwaranta, który uzyskał stosowny certyfikat (dalej „Autoryzowany Instalator”) oraz posiada stosowne uprawnienia wynikające z przepisów prawa w zakresie podłączania elementów elektrycznych oraz podłączania do sieci elektroenergetycznej. Gwarant może wskazać Autoryzowanego Instalatora na prośbę Klienta. Montaż Zestawu może być odpłatny.

Gwarancja udzielana jest wyłącznie na Zestawy, które zamontowane zostały w miejscu spełniającym właściwe normy w zakresie warunków atmosferycznych, tj.:

1. dopuszczalna kategoria korozyjności środowiska: C3 (według: PN-EN ISO 12944-2: 2018-02),
2. dopuszczalne maksymalne obciążenie wiatrem konstrukcji pod moduły fotowoltaiczne według normy PN-EN 1991-1-4:2008: według instrukcji,
3. dopuszczalne maksymalne warunki podzespołów Zestawu określone przez producentów w instrukcjach do nich załączonych.

### IV. OKRES GWARANCJI

Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty montażu Zestawu.

Montaż Zestawu musi być potwierdzony stosownym protokołem podpisanym przez Autoryzowanego Instalatora.





## V. WYŁĄCZENIA GWARANCJI

- Gwarancja nie obowiązuje w przypadku, gdy Zestaw:
  - został wykorzystany do innego celu niż wynikająca z jego przeznaczenia,
  - został uszkodzony w sposób mechaniczny,
  - został przebudowany, przerobiony, zdemontowany lub ponownie zamontowany bez uprzedniej zgody Gwaranta lub gdy jego podzespoły zostały wymienione na nie pochodzące lub niezatwierdzone przez Gwaranta.
- Gwarancja nie obowiązuje w przypadku, gdy ujawnione wady Zestawu nie uniemożliwiają korzystania z niego zgodnie z przeznaczeniem oraz nie wpływają na bezpieczeństwo.
- Gwarancja nie obejmuje wystąpienia ognisk korozji w Zestawie.
- Gwarancja nie obejmuje przebarwień Zestawu oraz innych zmian o charakterze estetycznym.
- Gwarancja nie obejmuje tych podzespołów Zestawu, które zostały naprawione lub wymienione na podstawie Gwarancji udzielanych przez inne podmioty niż Gwarant.
- Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w tych podzespołach Zestawu, które narażone są na wysokie tarcie. Ponadto Gwarancja nie obejmuje Zestawów zamontowanych w miejscach występowania w atmosferze pyłów przemysłowych, piasku z obszarów pustynnych, oraz podwyższonej zawartości soli (w odległości 2 km od linii brzegowej morza).
- W przypadku pogorszenia warunków atmosferycznych w miejscu, w którym zamontowany jest Zestaw (w szczególności zwiększenia korozyjności środowiska) w stosunku do warunków dopuszczonych przez normę PN-EN ISO 12944-2:2018-02 Gwarancja wygasa.
- Zestaw powinien być regularnie czyszczony z zabrudzeń (kurzu, piasku, porostów, glonów, odchodów ptaków i innych osadów). Gwarancja nie obejmuje wad powstałych na skutek zaniechania wyżej wymienionych czynności i nieutrzymania Zestawu w należytej czystości.

## VI. PRZEGLĄDY GWARANCYJNE

Zestaw powinien być poddawany corocznym przeglądom gwarancyjnym wykonywanym przez Autoryzowanego Instalatora. Dokonanie przeglądu wymagane jest także niezwłocznie, nie później jednak niż 7 dni, od zdarzenia atmosferycznego, w którym prędkość wiatru oddziałującego na Zestaw powodowała obciążenia większe od dopuszczalnych, określonych w instrukcji Zestawu i instrukcjach podzespołów wchodzących w skład Zestawu. Gwarant nie odpowiada za wady powstałe na skutek zdarzenia atmosferycznego, podczas którego Zestaw był obciążony wartościami większymi od wskazanych jako dopuszczalne w instrukcji Zestawu i instrukcjach podzespołów wchodzących w skład Zestawu. Przegląd może być odpłatny. Dowodem wykonania przeglądu jest wyłącznie protokół podpisany przez Autoryzowanego Instalatora. Wzór protokołu stanowi załącznik nr 1 do Gwarancji.

Niedokonanie przeglądu skutkuje wygaśnięciem Gwarancji.

## VII. ZGŁOSZENIE GWARANCYJNE

Zgłoszenia wad Zestawu należy – pod rygorem utraty Gwarancji na tę wadę – dokonać niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni po ich ujawnieniu, za pośrednictwem poczty elektronicznej: [fix@enzeit.com](mailto:fix@enzeit.com) albo poprzez formularz on-line (wzór stanowi załącznik nr 2) dostępny na stronie internetowej Gwaranta ([www.enzeit.com](http://www.enzeit.com)).

## VIII. OBOWIĄZKI GWARANTA

- Gwarant ustosunkuje się do reklamacji w terminie 28 dni od daty jej otrzymania.
- Gwarant deklaruje, że przypadku uwzględnienia reklamacji, Zestaw lub jego podzespół zostanie bezpłatnie naprawiony lub wymieniony na nowy w terminie 28 dni od daty, w której reklamacja została uwzględniona. Powyższe obejmuje także demontaż wadliwego Zestawu lub jego podzespołu i ponowny montaż Zestawu lub jego podzespołu wolnego od wad.
- W razie niemożności wykonania powyższych obowiązków przez Gwaranta, kupujący ma prawo do obniżenia ceny lub do zwrotu zapłaconej ceny.

## IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Gwarancja podlega przepisom prawa polskiego.
- Gwarancja obowiązuje dla Zestawów zamontowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terytorium: Chorwacji, Rumuni, Bułgarii, Węgier, Czech, Słowacji, Niemiec, Austrii, Włoch, Hiszpanii, Francji, Portugalii, Litwy, Łotwy.
- Niezależnie od udzielonej Gwarancji, w przypadku braku zgodności Zestawu z umową, kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy. Niniejsza Gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

## X. LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

załącznik nr 1 Protokół przeglądu

załącznik nr 2 Formularz zgłoszenia



LP.	OBSZAR	OCENA/DZIAŁANIA
1	CZY WSZYSTKIE POŁĄCZENIA ŚRUBOWE SĄ KOMPLETNE?	
2	CZY W POŁĄCZENIACH ŚRUBOWYCH WSZYSTKIE POWIERZCHNIE SIĘ STYKAJĄ/MAJĄ PRAWDIŁOWY MOMENT DOKRĘCENIA? JEŚLI NIE – DOKRĘĆ.	
3	CZY WYSTĘPUJĄ USZKODZENIA POWŁOKI NA PRZYKŁAD ZADRAPANIA, WGNIECENIA.	
4	CZY ZESTAW JEST WOLNY OD ZANIECZYSZCZEŃ?	
5	CZY ZESTAW JEST ZAMONTOWANY ZGODNIE Z INSTRUKCJĄ AKTUALNĄ NA DZIEŃ MONTAŻU?	
6	CZY ZESTAW JEST KOMPLETNY W ZAKRESIE PODZESPOŁÓW?	
7	CZY PODZESPOŁY ZESTAWU NIE ULEGŁY DEFORMACJI?	
8	CZY MIKROFALOWNIK JEST ZAMONTOWANY ZGODNIE Z INSTRUKCJĄ PRODUCENTA?	
9	CZY MODUŁ FOTOWOLTAICZNY JEST ZAMONTOWANY ZGODNIE Z INSTRUKCJĄ PRODUCENTA?	

Data przeprowadzonego przeglądu

Podpis Autoryzowanego Instalatora



NAZWA I ADRES WŁAŚCICIELA

ADRES INWESTYCJI / MONTAŻU ZESTAWU

NUMER DOKUMENTU ZAKUPU / NUMER UMOWY

NAZWA SYSTEMU KONSTRUKCJI PV

DATA ZAUWAŻENIA NIEZGODNOŚCI

CZEGO DOTYCZY NIEZGODNOŚĆ

- KONSTRUKCJI ENZEIT CITY SET
- MIKROFALOWNIKA
- MODUŁU PV
- KILKU PODZESPOŁÓW ZESTAWU
- INNE – WPISZ:

OPIS NIEZGODNOŚCI ORAZ OPIS I NAZWY ZAŁĄCZNIKÓW

PODPIS OSOBY ZGŁASZAJĄCEJ  
(IMIĘ, NAZWISKO, STANOWISKO)