

<b>PL</b>	Gwarancja na konstrukcje Enzeit pod moduły fotowoltaiczne. Gwarancja dla konsumentów przy zakupie poprzez marketplace.	[2-6]
<b>EN</b>	Limited Commercial Warranty for Enzeit PV Module Substructures. Consumer Warranty for Marketplace Purchased Products.	[7-11]
<b>DE</b>	Garantie auf Enzeit-Konstruktionen für Photovoltaikmodule. Verbrauchergarantie beim Kauf über den Marktplatz.	[12-16]
<b>RU</b>	Гарантия на конструкции Enzeit для фотогальванических модулей. Гарантия для потребителей при покупке через маркетплейс.	[17-21]

## Gwarancja na konstrukcje Enzeit pod moduły fotowoltaiczne. Gwarancja dla konsumentów przy zakupie poprzez marketplace.

Gwarancja obejmuje:

- konstrukcje balkonowe
- konstrukcje na dachy płaskie
- konstrukcje na dachy skośne
- konstrukcje wolnostojące

### I. GWARANT

GTV Poland S.A. z siedzibą w Pruszkowie przy ul. Przejazdowej 21, 05-800 Pruszków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, której akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000938133, posiadająca NIP: 5342505912 oraz REGON: 361900451, o kapitale zakładowym w wysokości: 101.752,00 zł, kapitał w całości pokryty. Strona internetowa Gwaranta: enzeit.com.

### II. PRZEDMIOT GWARANCJI

Przedmiotem gwarancji jest konstrukcja pod moduły fotowoltaiczne o rozmiarach określonych w instrukcji montażu danej konstrukcji wraz z elementami wchodzącymi w skład zestawu (dalej zwana łącznie „Konstrukcją”). Gwarancją nie są objęte podkładki uszczelniające EPDM.

Gwarant ponosi odpowiedzialność za wady fizyczne Konstrukcji.

Gwarancją objęte są wady ujawnione w okresie gwarancji i powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy.

### III. WARUNKI UDZIELENIA GWARANCJI

Gwarancja udzielana jest wyłącznie na Konstrukcje, które zamontowane zostały przez instalatora przeszkolonego przez Gwaranta, który uzyskał stosowny certyfikat (dalej „Autoryzowany Instalator”). Gwarant może wskazać Autoryzowanego Instalatora na prośbę Klienta. Montaż Konstrukcji może być odpłatny.

Gwarancja udzielana jest wyłącznie na Konstrukcje, które zamontowane zostały w miejscu o kategorii korozyjności środowiska do C3 (według: PN-EN ISO 12944-2: 2018-02).

### IV. OKRES GWARANCJI

Okres gwarancji wynosi 120 miesięcy od daty montażu Konstrukcji.

Montaż Konstrukcji musi być potwierdzony stosownym protokołem podpisanym przez Autoryzowanego Instalatora.

### V. WYŁĄCZENIA GWARANCJI

1. Gwarancja nie obowiązuje w przypadku, gdy Konstrukcja:
  - 1) została wykorzystana do innego celu niż wynikająca z jej przeznaczenia,
  - 2) została uszkodzona w sposób mechaniczny,
  - 3) została przebudowana, przerobiona, zdemontowana lub ponownie zamontowana bez uprzedniej zgody Gwaranta lub gdy jej elementy zostały wymienione na niepochodzące lub niezatwierdzone przez Gwaranta.





2. Gwarancja nie obowiązuje w przypadku, gdy ujawnione wady Konstrukcji nie uniemożliwiają korzystania z niej zgodnie z przeznaczeniem oraz nie wpływają na bezpieczeństwo.
3. Gwarancja nie obejmuje wystąpienia ognisk korozji w Konstrukcji.
4. Gwarancja nie obejmuje przebarwień Konstrukcji oraz innych zmian o charakterze estetycznym.
5. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w tych elementach Konstrukcji, które narażone są na wysokie tarcie. Ponadto Gwarancja nie obejmuje Konstrukcji zamontowanych w miejscach występowania w atmosferze pyłów przemysłowych, piasku z obszarów pustynnych, oraz podwyższonej zawartości soli (w odległości 2 km od linii brzegowej morza).
6. W przypadku pogorszenia warunków glebowo-atmosferycznych w miejscu, w którym zamontowana jest Konstrukcja (w szczególności zwiększenia korozyjności środowiska) w stosunku do warunków dopuszczonych przez normę PN-EN ISO 12944-2:2018-02 Gwarancja wygasa.
7. Konstrukcja winna być regularnie czyszczona z zabrudzeń (kurzu, piasku, porostów, glonów, odchodów ptaków i innych osadów). Gwarancja nie obejmuje wad powstałych na skutek zaniechania wyżej wymienionych czynności i nieutrzymania Konstrukcji w należytej czystości.

## VI. PRZEGLĄDY GWARANCYJNE

Konstrukcja winna być poddawana corocznym przeglądom gwarancyjnym wykonywanym przez Autoryzowanego Instalatora. Dokonanie przeglądu wymagane jest także niezwłocznie, nie później jednak niż 7 dni, od zdarzenia atmosferycznego, w którym prędkość wiatru oddziałującego na Konstrukcję powodowała obciążenia większe od dopuszczalnych, określonych w instrukcji danej Konstrukcji. Gwarant nie odpowiada za wady powstałe na skutek zdarzenia atmosferycznego, podczas którego Konstrukcja była obciążona wartościami większymi od wskazanych jako dopuszczalne w instrukcji Konstrukcji. Przegląd może być odpłatny. Dowodem wykonania przeglądu jest wyłącznie protokół podpisany przez Autoryzowanego Instalatora. Wzór protokołu stanowi załącznik nr 1 do Gwarancji.

Niedokonanie przeglądu skutkuje wygaśnięciem Gwarancji.

## VII. ZGŁOSZENIE GWARANCYJNE

Zgłoszenia wad Konstrukcji należy – pod rygorem utraty Gwarancji na tę wadę – dokonać niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni po ich ujawnieniu, za pośrednictwem poczty elektronicznej: [fix@enzeit.com](mailto:fix@enzeit.com) albo poprzez formularz on-line (wzór stanowi załącznik nr 2) dostępny na stronie internetowej Gwaranta ([www.enzeit.com](http://www.enzeit.com)).

## VIII. OBOWIĄZKI GWARANTA

1. Gwarant ustosunkuje się do reklamacji w terminie 28 dni od daty jej otrzymania.
2. Gwarant deklaruje, że przypadku uwzględnienia reklamacji, Konstrukcja zostanie bezpłatnie naprawiona lub wymieniona na nową w terminie 28 dni od daty, w której reklamacja została uwzględniona. Powyższe obejmuje także demontaż wadliwej Konstrukcji i ponowny montaż Konstrukcji wolnej od wad.
3. W razie niemożności wykonania powyższych obowiązków przez Gwaranta, kupujący ma prawo do obniżenia ceny lub do zwrotu zapłaconej ceny.

## IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Gwarancja podlega przepisom prawa polskiego.
2. Gwarancja obowiązuje dla Konstrukcji zamontowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terytorium: Chorwacji, Rumuni, Bułgarii, Węgier, Czech, Słowacji, Niemiec, Austrii, Włoch, Hiszpanii, Francji, Portugalii, Litwy, Łotwy.
3. Niezależnie od udzielonej Gwarancji, w przypadku braku zgodności Konstrukcji z umową, kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy. Niniejsza Gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej, przy czym wyłącza się rękojmię za wady fizyczne Konstrukcji.

## X. LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

załącznik nr 1 Protokół przeglądu

załącznik nr 2 Formularz zgłoszenia



LP.	OBSZAR	OCENA/DZIAŁANIA
1	CZY WSZYSTKIE POŁĄCZENIA ŚRUBOWE SĄ KOMPLETNE?	
2	CZY W POŁĄCZENIACH ŚRUBOWYCH WSZYSTKIE POWIERZCHNIE SIĘ STYKAJĄ /MAJĄ PRAWIDŁOWY MOMENT DOKRĘCENIA? JEŚLI NIE – DOKRĘĆ.	
3	CZY WYSTĘPUJĄ USZKODZENIA POWŁOKI NA PRZYKŁAD ZADRAPANIA, WGNIECENIA.	
4	CZY KONSTRUKCJA JEST WOLNA OD ZANIECZYSZCZEŃ?	
5	CZY KONSTRUKCJA JEST ZAMONTOWANA ZGODNIE Z INSTRUKCJĄ AKTUALNĄ NA DZIEŃ MONTAŻU?	
6	CZY KONSTRUKCJA JEST KOMPLETNA W ZAKRESIE ELEMENTÓW?	
7	CZY ELEMENTY KONSTRUKCJI NIE ULEGŁY DEFORMACJI?	

Data przeprowadzonego przeglądu

Podpis Autoryzowanego Instalatora



NAZWA I ADRES WŁAŚCICIELA

ADRES INWESTYCJI

NUMER DOKUMENTU ZAKUPU / NUMER UMOWY

NAZWA SYSTEMU KONSTRUKCJI PV

DATA ZAUWAŻENIA NIEZGODNOŚCI

CZEGO DOTYCZY NIEZGODNOŚĆ

- JEDNEGO ELEMENTU
- JEDNEJ GRUPY ELEMENTÓW
- KILKU ELEMENTÓW
- KLIKU GRUP ELEMENTÓW
- CZĘŚCI INWESTYCJI
- CAŁEJ INWESTYCJI
- INNE - WPISZ:

OPIS NIEZGODNOŚCI ORAZ OPIS I NAZWY ZAŁĄCZNIKÓW

PODPIS OSOBY ZGŁASZAJĄCEJ  
(IMIĘ, NAZWISKO, STANOWISKO)



## Limited Commercial Warranty for Enzeit PV Module Substructures. Consumer Warranty for Marketplace Purchased Products.

This Warranty applies to:

- balcony-mounted substructures
- flat roof-mounted substructures
- sloping roof-mounted substructures
- standalone substructures

### I. THE GUARANTOR

GTV Poland S.A. with its registered office in Pruszków, street address ul. Przejazdowa 21, 05-800 Pruszków, Poland, incorporated in the Register of Businesses at the National Court Register (KRS), with the incorporation file retained by the District Court for the capital city of Warsaw, 14th Commercial Division of the KRS, ref. no.: KRS 0000938133, tax ID (NIP): 5342505912 and REGON (business ID): 361900451, with its share capital amounting to: PLN 101,752.00, fully paid up. Guarantor's website: enzeit.com.

### II. SUBJECT OF THIS WARRANTY

The subject hereof is a PV module substructure with the dimensions specified in its dedicated installation manual, and complete with all parts kitted (henceforth, the "Substructure"). This Warranty is not granted to any EPDM sealing washers.

The Guarantor shall be liable for physical defects of the Substructure.

This Warranty covers all defects discovered in the Warranty period and attributable to as-sold defects in material or workmanship.

### III. TERMS OF WARRANTY APPLICABILITY

This Warranty is only granted for the Substructures installed by a professional who has been trained by the Guarantor and certified as such (henceforth, "Authorised Installer"). The Guarantor may identify an Authorised Installer on Customer's request. Charges may apply to the installation of the Substructure.

This Warranty is granted only for the Substructures installed in locations with an environmental corrosivity category of up to C3 (according to PN-EN ISO 12944-2: 2018-02).

### IV. WARRANTY PERIOD

This Warranty has a period 120 months, beginning from the date of Substructure installation.

The Substructure installation shall be proven in a suitable Certificate signed by the Authorised Installer.

### V. WARRANTY EXCLUSIONS

1. This Warranty does not apply to any Substructure which:
  - 1) has been used against its intended use;
  - 2) has been damaged by impact;
  - 3) has been altered, modified, disassembled or re-assembled without prior consent of the Guarantor, or whenever any component of the Substructure has been replaced with anything not sourced from or approved by the Guarantor.





2. This Warranty does not apply to any discovered defect of the Substructure which does not prevent reasonable intended use or compromise the safety of use.
3. This Warranty does not apply to any emergence of corrosion spots on the Substructure.
4. This Warranty does not apply to any discolouration or other changes in aesthetic value of the Substructure.
5. This Warranty does apply to any defects in the Substructure components exposed to severe friction/abrasion. This Warranty does not apply to any Substructure installed in areas exposed to industrial particulate matter, desert sand, or high airborne salt concentration levels (within 2 km from the sea coast).
6. If the weather conditions at the Substructure installation site worsen (in particular, if the corrosivity increases) beyond the acceptable specification of PN-EN ISO 12944-2:2018-02, this Warranty shall become void.
7. The Substructure shall be regularly cleaned of dirt and debris (to remove dust, sand, lichens, moss, algae, bird droppings and other contaminants). This Warranty does not apply to any defects attributable to failure of required cleaning or conditions specified above.

## VI. WARRANTY INSPECTIONS

The Substructure shall pass annual warranty inspections performed by an Authorised Installer. A warranty inspection shall be completed immediately and no later than 7 days from a weather emergency during which the wind speed overloaded the Substructure beyond its maximum load capacity specified in the manual. The Guarantor shall not be liable for any defect attributable to a weather emergency which has overloaded the Substructure beyond its maximum load capacity specified in the manual. Charges may apply for warranty inspections. The only proof of each completed warranty inspection is the certificate signed by the Authorised Installer. Appendix 1 hereto is the model Warranty Inspection Certificate.

Failure to have a warranty inspection performed will void this Warranty.

## VII. WARRANTY CLAIMS

All defects discovered in the Substructure shall be claimed immediately and no later than 14 days from the discovery—otherwise the claimed defect will not be examined or acknowledged—by e-mail at [fix@enzeit.com](mailto:fix@enzeit.com) or using the online warranty claim form (see the model in Appendix 2) on the Guarantor's official website ([www.enzeit.com](http://www.enzeit.com)).

## VIII. GUARANTOR'S OBLIGATIONS

1. The Guarantor will state its decision to accept or reject the warranty claim in 28 days from being served.
2. The Guarantor represents that if the claim is accepted, the Substructure will be repaired or replaced with a new counterpart, free of charge in either case, in 28 days from the claim's acceptance. The foregoing will include removal of the defective Substructure and installation of the defect-free Substructure.
3. If these obligations of the Guarantor cannot be reasonably performed, the Customer claiming the defect has the right to pursue a partial or full reimbursement of the price paid for the Substructure.

## IX. MISCELLANEOUS

1. This Warranty is governed by the laws of the Republic of Poland.
2. This Warranty shall be valid in the Republic of Poland.
3. Notwithstanding this Warranty, if the Structure is found to be out of any specification that is contractually defined for its sale to the Customer, the Customer may pursue all legal remedies, at the expense of the Guarantor, to the maximum extent allowed by the prevailing law. This Warranty does not prejudice, limit or preclude such legal remedies.

## X. APPENDICES

Appendix 1: Warranty Inspection Certificate

Appendix 2: Warranty Claim Form





	AREA	EVALUATION/ACTION
1	ARE ALL BOLTED CONNECTIONS COMPLETE?	
2	ARE ALL BOLTED CONNECTION SURFACES MATED PROPERLY OR TIGHTENED TO SPECIFIED TORQUE? IF NOT, RETIGHTEN.	
3	IS ANY COATING DAMAGE PRESENT, E.G. SCRATCHES OR DENTS?	
4	IS THE SUBSTRUCTURE CLEAN?	
5	HAS THE SUBSTRUCTURE BEEN INSTALLED IN CONFORMITY WITH THE INSTALLATION MANUAL VALID ON THE ACTUAL INSTALLATION DATE?	
6	IS THE SUBSTRUCTURE COMPLETE AND HAS NO COMPONENTS MISSING?	
7	HAS ANY SUBSTRUCTURE COMPONENT BEEN DEFORMED?	

Date inspected:

Authorised Installer's signature:

---



---



OWNER'S NAME AND ADDRESS

\_\_\_\_\_

PROJECT LOCATION (ADDRESS)

\_\_\_\_\_

PROOF OF PURCHASE / SALES CONTRACT REFERENCE

\_\_\_\_\_

PV SUBSTRUCTURE SYSTEM DESIGNATION

\_\_\_\_\_

DATE OF DEFECT DISCOVERY

\_\_\_\_\_

SPECIFICS OF DEFECT(S)

- ONE COMPONENT DEFECTIVE
- ONE COMPONENT GROUP DEFECTIVE
- MORE THAN ONE COMPONENT DEFECTIVE
- MORE THAN ONE COMPONENT GROUP DEFECTIVE
- PART OF THE PROJECT DEFECTIVE
- ENTIRE PROJECT DEFECTIVE
- OTHER (SPECIFY IN WRITING)

DESCRIPTION OF DEFECT WITH LISTING AND TITLES OF ATTACHMENTS, IF ANY

\_\_\_\_\_

CLAIMED-BY SIGNATURE  
(FIRST & LAST NAME; POSITION)

\_\_\_\_\_





## Garantie auf Enzeit-Konstruktionen für Photovoltaikmodule. Verbrauchergarantie beim Kauf über den Marktplatz.

Die Garantie umfasst:

- Balkonkonstruktionen
- Konstruktionen für Flachdächer
- Konstruktionen für Schrägdächer
- Freistehende Konstruktionen

### I. GARANTIEGEBER

GTV Poland S.A. mit Sitz in Pruszków, ul. Przejazdowa 21, 05-800 Pruszków, eingetragen im Unternehmerregister des Amtsgericht für die Hauptstadt Warschau in Warschau, XIV. Handelsabteilung des Landesgerichtsregisters unter der KRS-Nummer: 0000938133, NIP: 5342505912 und REGON: 361900451, mit einem Stammkapital in Höhe von: 101.752,00 PLN, vollständig gezeichnetes Kapital; Website des Garantiegebers: enzeit.com.

### II. GEGENSTAND DER GARANTIE

Gegenstand der Garantie ist eine Konstruktion für Photovoltaikmodule mit den in der Montageanleitung der jeweiligen Konstruktion angegebenen Abmessungen sowie die im Bausatz enthaltenen Komponenten (im Folgenden zusammenfassend als "Konstruktion" genannt). Die Garantie deckt keine EPDM-Dichtungsscheiben ab.

Der Garantiegeber haftet für Sachmängel der Konstruktion.

Die Garantie deckt Mängel ab, die während der Garantiezeit festgestellt werden und auf Ursachen zurückzuführen sind, die dem verkauften Artikel eigen sind.

### III. GARANTIEBEDINGUNGEN

Die Garantie wird nur für Konstruktionen gewährt, die von einem vom Garantiegeber geschulten und entsprechend zertifizierten Installateur (im Folgenden "autorisierter Monteur") eingebaut wurden. Der Garantiegeber kann auf Wunsch des Kunden einen autorisierten Monteur ernennen. Die Installation der Konstruktion kann gebührenpflichtig sein.

Die Garantie wird ausschließlich für Konstruktionen gewährt, die an einem Ort mit einer Umweltkorrosivitätskategorie von bis zu C3 (gemäß PN-EN ISO 12944-2: 2018-02) installiert wurden.

### IV. GARANTIEZEIT

Die Garantiezeit beträgt 120 Monate ab dem Datum der Montage der Konstruktion.

Die Montage der Konstruktion muss durch ein entsprechendes Protokoll bestätigt werden, das von einem autorisierten Monteur unterzeichnet wird.

### V. GARANTIEAUSSCHLÜSSE

1. Die Garantie findet keine Anwendung, wenn die Konstruktion:
  - 1) für einen anderen als den vorgesehenen Zweck verwendet wurde,
  - 2) mechanisch beschädigt wurde,
  - 3) ohne vorherige Zustimmung des Garantiegebers umgebaut, umgerüstet, demontiert oder wieder zusammengebaut wurde oder wenn ihre Bauteile durch nicht originale oder nicht zugelassene Bauteile ersetzt wurden.





- Die Garantie findet keine Anwendung, wenn die festgestellten Mängel an der Konstruktion die beabsichtigte Nutzung nicht verhindern und die Sicherheit nicht beeinträchtigen.
- Die Garantie deckt nicht das Auftreten von Korrosion in der Konstruktion ab.
- Die Garantie deckt keine Verfärbungen der Konstruktion oder andere Veränderungen ästhetischer Natur ab.
- Die Garantie deckt keine Defekte ab, die an den Teilen der Konstruktion auftreten, die einer hohen Reibung ausgesetzt sind. Außerdem gilt die Garantie nicht für Konstruktionen, die an Orten mit Industriestaub in der Atmosphäre, Sand aus Wüstengebieten und erhöhtem Salzgehalt (innerhalb von 2 km von der Küste) installiert werden.
- Bei einer Verschlechterung der Boden- und Witterungsbedingungen am Aufstellungsort der Konstruktion (insbesondere bei einer Zunahme der Korrosivität der Umgebung) gegenüber den nach den Normen zulässigen Bedingungen: PN-EN ISO 12944-2:2018-02 und DIN 50929-3:2018-03 läuft die Garantie ab.
- Die Konstruktion ist regelmäßig von Schmutz (Staub, Sand, Flechten, Algen, Vogelkot und anderen Ablagerungen) zu reinigen. Die Garantie deckt keine Mängel ab, die durch die Unterlassung der oben genannten Maßnahmen und die mangelnde Sauberkeit der Konstruktion verursacht werden.

## VI. GARANTIEÜBERPRÜFUNGEN

Die Konstruktion sollte jährlich von einem autorisierten Monteur auf ihre Funktionsfähigkeit hin überprüft werden. Eine Überprüfung ist auch unverzüglich, spätestens jedoch 7 Tage nach einem Wetterereignis erforderlich, bei dem die auf die Konstruktion einwirkende Windgeschwindigkeit Belastungen verursacht hat, die über den in den Anweisungen für die betreffende Konstruktion angegebenen zulässigen Belastungen liegen. Der Garantiegeber haftet nicht für Mängel, die durch ein Witterungsereignis verursacht wurden, bei dem die Konstruktion mit höheren Werten belastet wurde, als in den Konstruktionsanweisungen als zulässig angegeben. Die Überprüfung kann kostenpflichtig sein. Der Nachweis der Kontrolle wird ausschließlich durch ein von einem autorisierten Monteur unterzeichnetes Protokoll erbracht. Ein Muster des Protokolls ist der Garantie als Anhang 1 beigefügt.

Die Nichtdurchführung einer Überprüfung hat die Kündigung der Garantie zur Folge.

## VII. GARANTIEANTRAG

Mängel der Konstruktion müssen - unter Androhung des Verfalls der Garantie für diesen Mangel - unverzüglich, spätestens jedoch 14 Tage nach ihrer Entdeckung, per E-Mail: [fix@enzeit.com](mailto:fix@enzeit.com) oder über das Online-Formular (Muster in Anhang 2) auf der Website des Garantiegebers ([www.enzeit.com](http://www.enzeit.com)) gemeldet werden.

## VIII. VERPFLICHTUNGEN DES GARANTIEGEBERS

- Der Garantiegeber wird die Beschwerde innerhalb von 28 Tagen nach Erhalt beantworten.
- Der Garantiegeber erklärt, dass die Konstruktion innerhalb von 28 Tagen nach der Anerkennung der Reklamation kostenlos repariert oder ersetzt wird, falls die Reklamation anerkannt wird. Dazu gehören auch die Demontage der mangelhaften Konstruktion und der Wiedereinbau der fehlerfreien Konstruktion.
- Kann der Garantiegeber die oben genannten Verpflichtungen nicht erfüllen, hat der Käufer das Recht auf eine Preisminderung oder eine Rückerstattung des gezahlten Preises.

## IX. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

- Die Garantie unterliegt dem polnischen Recht.
- Die Bürgschaft gilt in der Republik Polen.
- Unabhängig von der Garantie hat der Käufer im Falle der Nichtübereinstimmung der Konstruktion mit dem Vertrag das Recht, auf Kosten des Verkäufers die gesetzlichen Rechtsmittel einzulegen. Die Garantie lässt diese Rechtsmittel unberührt.

## X. LISTE DER ANHÄNGE

Anhang 1 Überprüfungsprotokoll

Anhang 2 Antragsformular



LFD. NR.	BEREICH	BEWERTUNG/MABNAHME
1	SIND ALLE SCHRAUBVERBINDUNGEN VOLLSTÄNDIG?	
2	SIND BEI SCHRAUBVERBINDUNGEN ALLE FLÄCHEN IN KONTAKT BZW. HABEN SIE DAS RICHTIGE ANZUGSDREHMOMENT? WENN NICHT - FESTZIEHEN.	
3	IST DIE BESCHICHTUNG BESCHÄDIGT, Z. B. DURCH KRATZER ODER BEULEN?	
4	IST DIE KONSTRUKTION FREI VON VERUNREINIGUNGEN?	
5	WURDE DIE KONSTRUKTION IN ÜBEREINSTIMMUNG MIT DEN ZUM ZEITPUNKT DER MONTAGE GÜLTIGEN ANWEISUNGEN INSTALLIERT?	
6	IST DIE KONSTRUKTION VOLLSTÄNDIG, WAS DIE ELEMENTE ANGEHT?	
7	SIND DIE BAUTEILE NICHT VERFORMT WORDEN?	

Datum der Überprüfung:

Unterschrift des autorisierten Monteurs:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



NAME UND ANSCHRIFT DES EIGENTÜMERS

---

INVESTITIONSADRESSE

---

EINKAUFSBELEGNUMMER / VERTRAGSNUMMER

---

NAME DES PV- KONSTRUKTIONSSYSTEMS

---

DATUM DER FESTSTELLUNG DER NICHTEINHALTUNG

---

WORAUF BEZIEHT SICH DIE NICHTEINHALTUNG

- EINES ELEMENTS?
- EINER GRUPPE VON ELEMENTEN?
- MEHRERE ELEMENTE?
- MEHRERE GRUPPEN VON ELEMENTEN
- TEILE DER INVESTITION
- DIE GESAMTINVESTITION
- SONSTIGES - EINGEBE

---

BESCHREIBUNG DER NICHTEINHALTUNG SOWIE  
BESCHREIBUNG UND NAMEN DER ANHÄNGE

---

UNTERSCHRIFT DER MELDENDEN PERSON  
(NAME, POSITION)

---







## Гарантия на конструкции Enzeit для фотогальванических модулей. Гарантия для потребителей при покупке через маркетплейс.

Гарантия распространяется на:

- балконные конструкции
- конструкции для плоских крыш
- конструкции для скатных крыш
- отдельно стоящие конструкции

### I. ГАРАНТ

Компания GTV Poland S.A. с головным офисом в г. Прушков, ул. Przejazdowa 21, 05-800 Прушков, внесенная в Реестр предпринимателей Национального судебного реестра, регистрационная картотека которой хранится в Районном суде столичного города Варшавы в г. Варшава, XIV Коммерческое отделение Национального судебного реестра под номером KRS: 0000938133, с номером NIP: 5342505912 и REGON: 361900451, с уставным капиталом в размере: 101 752,00 PLN, капитал полностью оплачен. Сайт Гаранта: enzeit.com.

### II. ПРЕДМЕТ ГАРАНТИИ

Предметом гарантии является конструкция для фотогальванических модулей с размерами, указанными в руководстве по установке данной конструкции, вместе с элементами, входящими в комплект (далее совместно именуемая «Конструкция»).

Гарантия не распространяется на уплотнительные прокладки из EPDM.

Гарант несет ответственность за физические дефекты Конструкции.

Гарантия распространяется на дефекты, выявленные в течение гарантийного срока по причинам, изначально присутствующим в проданном товаре.

### III. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

Гарантия предоставляется только на Конструкции, которые были установлены монтажником, прошедшим обучение у Гаранта и получившим соответствующий сертификат (далее «Уполномоченный Монтажник»). Гарант может указать Уполномоченного Монтажника по просьбе Клиента. Монтаж Конструкции может быть платным.

Гарантия предоставляется только на конструкции, которые были установлены в месте с категорией коррозионной активности окружающей среды до C3 (согласно PN-EN ISO 12944-2: 2018-02).

### IV. СРОК ГАРАНТИИ

Срок гарантии составляет 120 месяцев с момента монтажа конструкции.

Монтаж Конструкции должен быть подтвержден соответствующим протоколом, подписанным Уполномоченным Монтажником.

### V. ГАРАНТИЙНЫЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ

1. Гарантия не предоставляется, если Конструкция:
  - 1) использовалась не по прямому назначению,
  - 2) была механически повреждена,
  - 3) была перестроена, изменена, разобрана или собрана заново без предварительного согласия Гаранта, или если ее компоненты были заменены на элементы, не являющиеся оригинальными или не одобренными Гарантом.





2. Гарантия не применяется, если выявленные дефекты Конструкции не препятствуют ее использованию по прямому назначению и не влияют на безопасность.
3. Гарантия не распространяется на возникновение очагов коррозии в Конструкции.
4. Гарантия не распространяется на обесцвечивание Конструкции и другие изменения эстетического характера.
5. Гарантия не распространяется на дефекты, возникающие в тех частях Конструкции, которые подвержены высокому трению. Кроме того, Гарантия не распространяется на Конструкции, смонтированные в местах, где в атмосфере содержится промышленная пыль, песок из пустынных районов и повышенное содержание соли (в пределах 2 км от береговой линии).
6. В случае погрешения условий атмосферных условий на месте, в котором замонтирована конструкция (в частности, увеличения коррозионной активности среды) по сравнению с условиями, допустимыми согласно стандарту PN-EN ISO 12944-2:2018-02, гарантия истекает.
7. Конструкция должна регулярно подвергаться чистке от грязи (пыли, песка, лишайника, водорослей, птичьего помета и других налетов). Гарантия не распространяется на дефекты, вызванные невыполнением вышеупомянутых действий и несоблюдением надлежащей чистоты Конструкции.

## VI. ГАРАНТИЙНЫЕ ОСМОТРЫ

Конструкция должна проходить ежегодные гарантийные осмотры у Уполномоченного Монтажника. Осмотр также требуется провести незамедлительно, но не позднее 7 дней, после погодного явления, при котором скорость ветра, действующего на Конструкцию, вызвала нагрузки, превышающие допустимые нагрузки, указанные в инструкции к данной Конструкции. Гарант не несет ответственности за дефекты, вызванные атмосферными явлениями, во время которых на Конструкцию оказывалась нагрузка, превышающая допустимую, указанную в инструкции к ней. Осмотр может быть платным. Доказательством проведения осмотра является исключительно акт, подписанный Уполномоченным Монтажником. Образец акта приведен в Приложении №1 к Гарантии.

Невыполнение осмотра повлечет за собой прекращение действия Гарантии.

## VII. ГАРАНТИЙНОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

Сообщение о дефектах Конструкции должно – под страхом утраты Гарантии за этот дефект - быть подано незамедлительно, но не позднее 14 дней после их обнаружения, по электронной почте: [fix@enzeit.com](mailto:fix@enzeit.com) или через онлайн-форму (образец приведен в Приложении № 2), размещенную на сайте Гаранта ([www.enzeit.com](http://www.enzeit.com)).

## VIII. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ГАРАНТА

1. Гарант предоставит ответ на рекламацию в течение 28 дней с момента ее получения.
2. Гарант декларирует, что если рекламация будет удовлетворена, Конструкция будет отремонтирована или заменена бесплатно в течение 28 дней с момента ее удовлетворения. Вышеперечисленное также включает в себя демонтаж дефектной Конструкции и повторный монтаж бездефектной Конструкции.
3. Если Гарант не в состоянии выполнить вышеуказанные обязательства, покупатель имеет право на снижение цены или возврат уплаченной суммы.

## IX. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Гарантия регулируется нормами польского законодательства.
2. Гарантия действительна на территории Республики Польша.
3. Независимо от предоставленной Гарантии, в случае несоответствия Конструкции условиям контракта, покупатель имеет право прибегнуть к средствам правовой защиты по закону на стороне и за счет продавца. Настоящая Гарантия не влияет на эти средства правовой защиты.

## X. СПИСОК ПРИЛОЖЕНИЙ

Приложение № 1 Акт осмотра

Приложение № 2 Форма заявления



№ П/П	МЕСТО	ОЦЕНКА/ДЕЙСТВИЕ
1	ВСЕ ЛИ ВИНТОВЫЕ СОЕДИНЕНИЯ ЯВЛЯЮТСЯ КОМПЛЕКТНЫМИ?	
2	ВСЕ ЛИ ПОВЕРХНОСТИ В ВИНТОВЫХ СОЕДИНЕНИЯХ ПЛОТНО СОПРИКАСАЮТСЯ/ ИМЕЮТ ПРАВИЛЬНЫЙ МОМЕНТ ЗАТЯЖКИ? ЕСЛИ НЕТ – ДОКРУТИТЕ.	
3	ИМЕЮТСЯ ЛИ ПОВРЕЖДЕНИЯ НА ПОКРЫТИИ, НАПРИМЕР, ЦАРАПИНЫ, ВМЯТИНЫ.	
4	НЕ ЗАГРЯЗНЕНА ЛИ КОНСТРУКЦИЯ?	
5	УСТАНОВЛЕНА ЛИ КОНСТРУКЦИЯ В СООТВЕТСТВИИ С ИНСТРУКЦИЕЙ, АКТУАЛЬНОЙ НА ДАТУ МОНТАЖА?	
6	ЯВЛЯЕТСЯ ЛИ КОНСТРУКЦИЯ ЦЕЛОСТНОЙ С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ ЕЕ ЭЛЕМЕНТОВ?	
7	НЕ ДЕФОРМИРОВАЛИСЬ ЛИ КОНСТРУКЦИОННЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ?	

Дата проведения осмотра:

Подпись Уполномоченного Монтажника:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



ИМЯ И АДРЕС ВЛАДЕЛЬЦА

АДРЕС ИНВЕСТИЦИИ

НОМЕР ДОКУМЕНТА О ЗАКУПКЕ / НОМЕР ДОГОВОРА

НАЗВАНИЕ ФОТОГАЛЬВАНИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ

ДАТА ОБНАРУЖЕНИЯ НЕСООТВЕТСТВИЯ

ЧТО ОТНОСИТСЯ К НЕСООТВЕТСТВИЮ

- ОДИН ЭЛЕМЕНТ
- ОДНА ГРУППА ЭЛЕМЕНТОВ
- НЕСКОЛЬКО ЭЛЕМЕНТОВ
- НЕСКОЛЬКО ГРУПП ЭЛЕМЕНТОВ
- ЧАСТИ ИНВЕСТИЦИИ
- ОТ ВСЕЙ ИНВЕСТИЦИИ
- ДРУГОЕ – УКАЖИТЕ

ОПИСАНИЕ НЕСООТВЕТСТВИЙ, А ТАКЖЕ ОПИСАНИЕ  
И НАЗВАНИЯ ПРИЛОЖЕНИЙ

ПОДПИСЬ ЛИЦА, ПОДАЮЩЕГО ЗАЯВЛЕНИЕ  
(ИМЯ, ФАМИЛИЯ, ДОЛЖНОСТЬ)



