

PL	Gwarancja na konstrukcje Enzeit pod moduły fotowoltaiczne. Gwarancja dla konsumentów przy zakupie poprzez marketplace.	[2-7]
EN	Warranty for Enzeit structures for photovoltaic modules. Consumer Warranty when purchasing through the marketplace.	[8-13]
DE	Garantie auf Enzeit-Konstruktionen für Photovoltaik-Module. Garantie für Verbraucher beim Kauf über Marketplace.	[14-19]
RU	Гарантия на конструкции Enzeit для фотоэлектрических модулей. Гарантия для потребителей при покупке через marketplace.	[20-21]
ES	Garantía para las estructuras Enzeit para módulos fotovoltaicos. Garantía para los consumidores al comprar a través del mercado.	[26-31]

Gwarancja na konstrukcje Enzeit pod moduły fotowoltaiczne. Gwarancja dla konsumentów przy zakupie poprzez marketplace.

Gwarancja obejmuje:

- konstrukcje balkonowe
- konstrukcje na dachy płaskie
- konstrukcje na dachy skośne
- konstrukcje wolnostojące

I. GWARANT

GTV Poland S.A. z siedzibą w Pruszkowie przy ul. Przejazdowej 21, 05-800 Pruszków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, której akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000938133, posiadająca NIP: 5342505912 oraz REGON: 361900451, o kapitale zakładowym w wysokości: 101.752,00 zł, kapitał w całości pokryty. Strona internetowa Gwaranta: enzeit.com.

II. PRZEDMIOT GWARANCJI

Przedmiotem gwarancji jest konstrukcja pod moduły fotowoltaiczne o rozmiarach określonych w instrukcji montażu danej konstrukcji wraz z elementami wchodzącymi w skład zestawu (dalej zwana łącznie „**Konstrukcją**”). Gwarancją nie są objęte podkładki uszczelniające EPDM.

Gwarant ponosi odpowiedzialność za wady fizyczne Konstrukcji.

Gwarancją objęte są wady ujawnione w okresie gwarancji i powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy.

III. WARUNKI UDZIELENIA GWARANCJI

1. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień niniejszych warunków, Gwarancja obejmuje bezpłatną naprawę usterek (wad fizycznych) bądź wymianę poszczególnych elementów powstałych w Konstrukcji z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie. Gwarancja nie obejmuje usterek wynikających z nieprawidłowego użycia spowodowanych nadmiernym obciążeniem Konstrukcji lub powstałych z wyłącznej winy Uprawnionego z Gwarancji lub z winy osoby trzeciej. Gwarant nie dokonuje ani nie ponosi kosztów demontażu i powtórnego montażu elementów Konstrukcji, przy czym Uprawniony z Gwarancji dostarczy wadliwy element do naprawy bądź wymiany we własnym zakresie.
2. Gwarancja nie obejmuje perforacji elementów stalowych Konstrukcji wielkoskalowej, z zastrzeżeniem postanowień punktu VI.
3. Gwarancja obowiązuje pod następującymi warunkami
 - a) korzystania z Konstrukcji zgodnie z jej przeznaczeniem oraz bezwzględnego przestrzegania zaleceń określonych w Umowie oraz dołączonej do niej Instrukcji i Gwarancji.
 - b) dokonania transportu produktów w taki sposób, aby ładunek był zabezpieczony przed niekontrolowanym przemieszczaniem się, uszkodzeniem mechanicznym czy wpływem warunków atmosferycznych;
 - c) przechowania elementów Konstrukcji do czasu montażu w odpowiednio zabezpieczonych pomieszczeniach (m.in. suchych, czystych, wentylowanych, wolnych od aktywnych chemicznie par i gazów), w taki sposób aby nie oddziaływały na nie warunki atmosferyczne, opary chemiczne, ani nie były narażone na uszkodzenia mechaniczne;
 - d) po wystąpieniu obciążeń wiatrowo-śniegowych większych niż w założeniach projektowych oraz w Umowie – wykonywania okresowych przeglądów technicznych Konstrukcji - zgodnie z terminem i zaleceniami wskazanymi przez Gwaranta w Umowie oraz zgodnie z punktem VII. Gwarancji;



- e) zgłaszania wad i niesprawności niezwłocznie po ich ujawnieniu, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty ich ujawnienia, zgodnie z zasadami wskazanymi w punkcie VIII. Gwarancji;
 - f) niedokonywania zmian w Konstrukcji lub przeróbek całości Konstrukcji lub jej elementów (wykraczających poza specyfikację fabryczną) bez wiedzy i zgody Gwaranta;
 - g) wykonywania napraw wyłącznie za pośrednictwem Gwaranta bądź delegowanych przez Gwaranta podmiotów;
 - h) wykonywania regularnego czyszczenia z zabrudzeń (kurzu, piasku, porostów, glonów, odchodów ptaków i innych osadów).
- 4. Uchybienie chociażby jednego z warunków wskazanych w punkcie III.3. powyżej, powoduje utratę roszczeń z Gwarancji.
 - 5. Gwarant zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia wizji lokalnej w miejscu zamontowania Konstrukcji, przy czym Uprawniony z Gwarancji jest zobowiązany udostępnić wejście na teren posadowienia Konstrukcji i wykonania wizji w terminie do 7 dni od wskazania przez Gwaranta takiej potrzeby.
 - 6. W przypadku przyznania ochrony gwarancyjnej, naprawa w ramach Gwarancji powinna zostać wykonana niezwłocznie, niemniej nie później niż w terminie wskazanym w punkcie IX.2. Gwarancji, z tym zastrzeżeniem, że jeżeli części niezbędne do naprawy muszą zostać wytworzone w ramach specjalnego zamówienia, w ramach prac szczególnie złożonych lub w sytuacji konieczności oczekiwania na części zamienne - termin naprawy o którym mowa w punkcie IX.2. zostanie przedłużony o uzasadniony technologicznie czas, o którym Uprawniony z gwarancji zostanie poinformowany na piśmie przez Gwaranta.
 - 7. W przypadku wystąpienia wad, w ramach niniejszej Gwarancji, Gwarant nie jest zobowiązany do jakichkolwiek innych świadczeń lub roszczeń na rzecz Uprawnionego z Gwarancji niż te, przewidziane w niniejszej Gwarancji, z poszanowaniem pozostałych praw przysługujących konsumentowi na mocy przepisów prawa powszechnie obowiązującego. 8. Zakres, sposób i niezbędność napraw będzie kwalifikował Gwarant, biorąc pod uwagę stan techniczny i zużycie eksploatacyjne.
 - 9. Gwarant zastrzega sobie prawo wstrzymania procedury gwarancyjnej w przypadku, gdy Uprawniony z Gwarancji zalega z płatnościami za wymagalne faktury dłużej niż 14 dni.

IV. OKRES GWARANCJI

Okres gwarancji wynosi 120 miesięcy od daty montażu Konstrukcji.

Montaż Konstrukcji musi być potwierdzony stosownym protokołem podpisanym przez Instalatora.

V. WYŁĄCZENIA GWARANCJI

- 1. Gwarancja nie obowiązuje w przypadku, gdy Konstrukcja:
 - 1) została wykorzystana do innego celu niż wynikająca z jej przeznaczenia,
 - 2) została uszkodzona w sposób mechaniczny,
 - 3) została przebudowana, przerobiona, zdemontowana lub ponownie zamontowana bez uprzedniej zgody Gwaranta lub gdy jej elementy zostały wymienione na niepochozące lub niezatwierdzone przez Gwaranta.
- 2. Gwarancja nie obowiązuje w przypadku, gdy ujawnione wady Konstrukcji nie uniemożliwiają korzystania z niej zgodnie z przeznaczeniem oraz nie wpływają na bezpieczeństwo.
- 3. Gwarancja nie obejmuje występowania ognisk korozji w Konstrukcji. W przypadku spełnienia warunków Gwarancji Dodatkowej na Powłokę (pkt VI), ochrona zostaje rozszerzona i obejmuje również ogniska korozji, zgodnie z warunkami określonymi w Gwarancji Dodatkowej na Powłokę.
- 4. Gwarancja nie obejmuje przebarwień Konstrukcji oraz innych zmian o charakterze estetycznym.
- 5. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w tych elementach Konstrukcji, które narażone są na wysokie tarcie. Ponadto Gwarancja nie obejmuje Konstrukcji zamontowanych w miejscach występowania w atmosferze pyłów przemysłowych, piasku z obszarów pustynnych, oraz podwyższonej zawartości soli (w odległości 2 km od linii brzegowej morza).
- 6. W przypadku pogorszenia warunków glebowo-atmosferycznych w miejscu, w którym zamontowana jest Konstrukcja (w szczególności zwiększenia korozyjności środowiska) w stosunku do warunków dopuszczonych przez normę PN-EN ISO 12944-2:2018-02) Gwarancja wygasa.
- 7. Konstrukcja winna być regularnie czyszczona z zabrudzeń (kurzu, piasku, porostów, glonów, odchodów ptaków i innych osadów). Gwarancja nie obejmuje wad powstałych na skutek zaniechania wyżej wymienionych czynności i nieutrzymania Konstrukcji w należytej czystości.

VI. WARUNKI OTRZYMANIA DODATKOWEJ GWARANCJI

- 1. Uprawniony z Gwarancji może ubiegać się o przyznanie dodatkowej gwarancji na powłokę dla Konstrukcji wolnostojącej, której warunki określa osobny dokument („Dodatkowa Gwarancja”) pod warunkiem łącznego spełnienia następujących warunków:
 - a) W terminie nieprzekraczającym 180 dni od dnia dostawy ostatniej partii zamówienia (zgodnie z terminami określonymi w Umowie), montaż Konstrukcji zostanie przeprowadzony przez Instalatora, tj. wykonawcę posiadającego odpowiednią wiedzę i doświadczenie, przy czym zakończenie prac musi zostać potwierdzone protokołem przeglądu, podpisanym przez wskazanego wykonawcę.
 - b) Nabywca złoży podpisane Oświadczenie Nabywcy (Załącznik nr 1 do Dodatkowej Gwarancji), potwierdzające, że:
 - miejsce montażu Konstrukcji znajduje się w środowisku o klasie korozyjności atmosferycznej nie wyższej niż C3 (zgodnie z normą



EN ISO 12944-2:2017),

- warunki gruntowe spełniają wymagania wskazane w ust. 12 Dodatkowej Gwarancji.

Gwarant nie prowadzi niezależnej oceny warunków środowiskowych (w tym gruntowych), a odpowiedzialność za ich zgodność z wymaganiami gwarancyjnymi ponosi wyłącznie Nabywca.

W przypadku zgłoszenia reklamacji dotyczącej perforacji, Gwarant zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia weryfikacji warunków montażu. W przypadku stwierdzenia niezgodności z Oświadczeniem lub wymaganiami określonymi w niniejszej gwarancji lub Dodatkowej Gwarancji, Gwarant ma prawo odmówić uznania odpowiedzialności na mocy gwarancji.

Dodatkowa gwarancja na powłokę zostanie udzielona po pozytywnej weryfikacji formalnej dokumentacji, na okres nie dłuższy niż 30 lat, zgodnie z odrębnym dokumentem gwarancyjnym dotyczącym perforacji, wydanym przez Gwaranta.

2. W przypadku, gdy Nabywca nie złoży Oświadczenia Nabywcy (Załącznik nr 1 do Dodatkowej Gwarancji), Nabywca nadal może ubiegać się o dodatkową gwarancję na powłokę, pod warunkiem spełnienia następujących wymagań:

- a) W terminie nie dłuższym niż 180 dni od dnia dostawy ostatniej partii zamówienia (zgodnie z terminami określonymi w Umowie), montaż Konstrukcji zostanie przeprowadzony przez Instalatora, tj. wykonawcę posiadającego odpowiednią wiedzę i doświadczenie, przy czym zakończenie prac musi zostać potwierdzone protokołem przeglądu, podpisanym przez wskazanego wykonawcę.
- b) W terminie nie dłuższym niż 30 dni od zakończenia montażu, Nabywca dostarczy do Gwaranta:
 - I. wyniki pomiaru rezystywności gruntu, przeprowadzonego przez kwalifikowany podmiot badawczy,
 - II. próbki gruntu pobrane z reprezentatywnych miejsc montażu, oświadczenie podmiotu dokonującego poboru próbek o miejscu i sposobie ich pobrania.

Po pozytywnej weryfikacji przedłożonych dokumentów przez producenta materiału, z którego wykonana jest Konstrukcja, dodatkowa gwarancja obejmująca usunięcie wad wynikających z perforacji zostanie wydana Uprawnionemu z Gwarancji na okres nie dłuższy niż 25 lat, zgodnie z zasadami określonymi w Dodatkowej Gwarancji w zakresie perforacji, wydanej przez Gwaranta.

VII. PRZEGLĄDY GWARANCYJNE

Konstrukcja winna być poddawana corocznym przeglądom gwarancyjnym wykonywanym przez Instalatora. Dokonanie przeglądu wymagane jest także niezwłocznie, nie później jednak niż 7 dni, od zdarzenia atmosferycznego, w którym prędkość wiatru oddziałującego na Konstrukcję powodowała obciążenia większe od dopuszczalnych, określonych w instrukcji danej Konstrukcji.

Gwarant nie odpowiada za wady powstałe na skutek zdarzenia atmosferycznego, podczas którego Konstrukcja była obciążona wartościami większymi od wskazanych jako dopuszczalne w instrukcji Konstrukcji. Przegląd może być odpłatny. Dowodem wykonania przeglądu jest wyłącznie protokół podpisany przez Instalatora. Wzór protokołu stanowi załącznik nr 1 do Gwarancji.

Niedokonanie przeglądu skutkuje wygaśnięciem Gwarancji.

VIII. ZGŁOSZENIE GWARANCYJNE

Zgłoszenia wad Konstrukcji należy – pod rygorem utraty Gwarancji na tę wadę – dokonać niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni po ich ujawnieniu, za pośrednictwem poczty elektronicznej: fix@enzeit.com albo poprzez formularz on-line (wzór stanowi załącznik nr 2) dostępny na stronie internetowej Gwaranta (www.enzeit.com).

IX. OBOWIĄZKI GWARANTA

1. Gwarant ustosunkuje się do reklamacji w terminie 28 dni od daty jej otrzymania.
2. Gwarant deklaruje, że przypadku uwzględnienia reklamacji, Konstrukcja zostanie bezpłatnie naprawiona lub wymieniona na nową w terminie 28 dni od daty, w której reklamacja została uwzględniona.
Powyższe nie obejmuje demontażu wadliwej Konstrukcji i ponownego montażu Konstrukcji wolnej od wad.
3. W razie niemożności wykonania powyższych obowiązków przez Gwaranta, kupujący ma prawo do obniżenia ceny lub do zwrotu zapłaconej ceny.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Gwarancja podlega przepisom prawa polskiego.
2. Gwarancja obowiązuje dla Konstrukcji zamontowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terytorium: Chorwacji, Rumuni, Bułgarii, Węgier, Czech, Słowacji, Niemiec, Austrii, Włoch, Hiszpanii, Francji, Portugalii, Litwy, Łotwy.
3. Niezależnie od udzielonej Gwarancji, w przypadku braku zgodności Konstrukcji z umową, kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy. Niniejsza Gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

XI. LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

załącznik nr 1 Protokół przeglądu

załącznik nr 2 Formularz zgłoszenia



LP.	OBSZAR	OCENA/DZIAŁANIA
1	CZY WSZYSTKIE POŁĄCZENIA ŚRUBOWE SĄ KOMPLETNE?	
2	CZY W POŁĄCZENIACH ŚRUBOWYCH WSZYSTKIE POWIERZCHNIE SIĘ STYKAJĄ /MAJĄ PRAWIDŁOWY MOMENT DOKRĘCENIA? JEŚLI NIE – DOKRĘĆ.	
3	CZY WYSTĘPUJĄ USZKODZENIA POWŁOKI NA PRZYKŁAD ZADRAPANIA, WGNIECENIA.	
4	CZY KONSTRUKCJA JEST WOLNA OD ZANIECZYSZCZEŃ?	
5	CZY KONSTRUKCJA JEST ZAMONTOWANA ZGODNIE Z INSTRUKCJĄ AKTUALNĄ NA DZIEŃ MONTAŻU?	
6	CZY KONSTRUKCJA JEST KOMPLETNA W ZAKRESIE ELEMENTÓW?	
7	CZY ELEMENTY KONSTRUKCJI NIE ULEGŁY DEFORMACJI?	

Data przeprowadzonego przeglądu

Podpis Instalatora



NAZWA I ADRES WŁAŚCICIELA

ADRES INWESTYCJI

NUMER DOKUMENTU ZAKUPU / NUMER UMOWY

NAZWA SYSTEMU KONSTRUKCJI PV

DATA ZAUWAŻENIA NIEZGODNOŚCI

CZEGO DOTYCZY NIEZGODNOŚĆ

- ☐ JEDNEGO ELEMENTU
- ☐ JEDNEJ GRUPY ELEMENTÓW
- ☐ KILKU ELEMENTÓW
- ☐ KILKU GRUP ELEMENTÓW
- ☐ CZĘŚCI INWESTYCJI
- ☐ CAŁEJ INWESTYCJI
- ☐ INNE - WPISZ:

OPIS NIEZGODNOŚCI ORAZ OPIS I NAZWY ZAŁĄCZNIKÓW

PODPIS OSOBY ZGŁASZAJĄCEJ
(IMIĘ, NAZWISKO, STANOWISKO)



Warranty for Enzeit structures for photovoltaic modules. Consumer Warranty when purchasing through the marketplace.

This Warranty covers:

- balcony structures
- structures for flat roofs
- structures for pitched roofs
- free-standing structures

I. WARRANTOR

GTV Poland spółka akcyjna (joint stock company) with its registered office in Pruszków, ul. Przejazdowa 21, 05-800 Pruszków, entered into the register of entrepreneurs of the National Court Register administered by the District Court for the Capital City of Warsaw in Warsaw, XIV Commercial Division of the National Court Register (KRS) under KRS number 0000938133, having a NIP (TIN): 5342505912 and REGON: 361900451, with a share capital of: 101 752 PLN, fully paid-up capital. Warrantor's website: enzeit.com.

II. SUBJECT OF THE WARRANTY

The subject of the Warranty is a structure for photovoltaic modules of the dimensions specified in the installation instructions of the respective structure, together with the components included in the kit (hereinafter collectively referred to as "**Structure**"). The Warranty does not cover EPDM sealing washers.

The Warrantor shall be liable for physical defects in the Structure.

The Warranty covers defects that are revealed during the Warranty period and arise from causes inherent in the item sold.

III. CONDITIONS FOR GRANTING THE WARRANTY

1. Subject to the other provisions of these terms and conditions, the Warranty covers the free repair of faults (physical defects) or the replacement of individual components arising in the Structure due to causes inherent in the product sold. The Warranty does not cover faults resulting from improper use caused by excessive loading of the Structure or arising from the sole fault of the Warranty Holder or the fault of a third party. The Warrantor shall not perform or bear the costs of dismantling and reassembling the elements of the Structure, and the Warranty Holder shall deliver the defective element for repair or replacement at their own expense.
2. The Warranty does not cover perforation of steel elements of the Large-Scale Structure subject to the provisions of Section VI.
3. The Warranty is valid under the following conditions:
 - a) to use the Structure in accordance with its intended use and to strictly comply with the instructions set out in the Agreement and the accompanying Manual and Warranty.
 - b) products are transported in such a way that the load is protected from uncontrolled movement, mechanical damage or the effects of the weather;
 - c) store the components of the Structure until assembly in appropriately protected rooms (e.g. dry, clean, ventilated, free of chemically active vapours and gases) so that they are not affected by atmospheric conditions, chemical vapours, or exposed to mechanical damage;
 - d) after the occurrence of wind and snow loads greater than those specified in the design assumptions and in the Agreement, periodic technical inspections of the Structure are carried out in accordance with the time limit and recommendations indica-





2. This Warranty does not apply to any discovered defect of the Substructure which does not prevent reasonable intended use or compromise the safety of use.
3. This Warranty does not apply to any emergence of corrosion spots on the Substructure.
4. This Warranty does not apply to any discolouration or other changes in aesthetic value of the Substructure.
5. This Warranty does apply to any defects in the Substructure components exposed to severe friction/abrasion. This Warranty does not apply to any Substructure installed in areas exposed to industrial particulate matter, desert sand, or high airborne salt concentration levels (within 2 km from the sea coast).
6. If the weather conditions at the Substructure installation site worsen (in particular, if the corrosivity increases) beyond the acceptable specification of PN-EN ISO 12944-2:2018-02, this Warranty shall become void.
7. The Substructure shall be regularly cleaned of dirt and debris (to remove dust, sand, lichens, moss, algae, bird droppings and other contaminants). This Warranty does not apply to any defects attributable to failure of required cleaning or conditions specified above.

IV. WARRANTY PERIOD

The Warranty period is 120 months from the date of assembly of the Structure.

The assembly of the Structure must be confirmed by an appropriate protocol signed by the Installer.

V. WARRANTY EXCLUSIONS

1. The warranty does not apply if the Structure:
 - 1) has been used for a purpose other than its intended use,
 - 2) has been mechanically damaged,
 - 3) has been rebuilt, altered, dismantled or reassembled without the prior consent of the Warrantor or when its components have been replaced by components not originating from or approved by the Warrantor.
2. The Warranty does not apply if the revealed defects in the Structure do not prevent its intended use and do not affect safety.
3. The Warranty does not cover the occurrence of corrosion in the Structure. If the conditions of the Additional Coating Warranty (point VI) are fulfilled, the protection is extended and also covers corrosion outbreaks in accordance with the conditions of the Additional Coating Warranty.
4. The Warranty does not cover discolouration of the Structure or other changes of an aesthetic nature.
5. The Warranty does not cover defects arising in those parts of the Structure which are subject to high friction. In addition, the Warranty does not apply to Structures installed in places where there is industrial dust in the atmosphere, sand from desert areas, and elevated salt content (within 2 km of the coastline).
6. In the event of deterioration of soil and atmospheric conditions at the site where the Structure is installed (in particular, increased corrosiveness of the environment) in relation to the conditions permitted by PN-EN ISO 12944-2:2018-02, the Warranty shall expire.
7. The structure should be cleaned regularly of dirt (dust, sand, lichen, algae, bird droppings and other deposits). The Warranty does not cover defects caused by failure to take the aforementioned steps and to keep the Structure properly clean.

VI. CONDITIONS FOR OBTAINING AN ADDITIONAL WARRANTY

1. The Warranty Holder may apply for an additional shell warranty for the Free-Standing Structure, the terms and conditions of which are set out in a separate document ("Additional Warranty") provided the following conditions are cumulatively met:
 - a) Within 180 days of the delivery of the last batch of the order (in accordance with the deadlines specified in the Agreement), the Structure shall be assembled by the Installer, i.e. a contractor with the relevant knowledge and experience, and the completion of the work must be confirmed by an inspection report signed by the designated contractor.
 - b) The Purchaser will submit a signed Purchaser's Declaration (Annex 1 to the Additional Warranty) confirming that:
 - the installation site of the Structure is in an environment with an atmospheric corrosivity class no higher than C3 (according to EN ISO 12944-2:2017),
 - the ground conditions meet the requirements indicated in point 12 of the Additional Warranty.

The Warrantor does not carry out an independent assessment of the environmental conditions (including ground conditions) and the responsibility for their compliance with the Warranty requirements rests solely with the Purchaser.

In the event of a warranty claim concerning perforation, the Warrantor reserves the right to verify the installation conditions. In the event of non-compliance with the Declaration or the requirements set out in this Warranty or the Additional Warranty, the Warrantor shall have the right to refuse to accept liability under the Warranty.

An additional coating warranty will be granted after positive formal verification of the documentation, for a period of up to 30 years, in accordance with a separate perforation warranty document issued by the Warrantor.

2. In the event that the Purchaser does not submit a Purchaser's Declaration (Annex 1 to the Additional Warranty), the Purchaser may still apply for an additional coating warranty, provided the following requirements are met:
 - a) Within 180 days from the delivery of the last batch of the order (in accordance with the deadlines set out in the Agreement), the installation of the Structure will be carried out by the Installer, i.e. a contractor with the relevant knowledge and experience, with the completion of the work to be confirmed by an inspection report signed by the designated contractor.
 - b) Within 30 days after completion of the installation, the Purchaser shall deliver to the Warrantor:





- i. the results of a soil resistivity measurement carried out by a qualified testing body,
- ii. soil samples taken from representative installation sites, a statement from the sampler on where and how the samples were taken.

Upon positive verification of the submitted documents by the manufacturer of the material of which the Structure is made, an additional warranty covering the rectification of defects resulting from perforation will be issued to the Warranty Holder for a period of up to 25 years, in accordance with the rules set out in the Additional Warranty in respect of perforation issued by the Warrantor.

VII. WARRANTY INSPECTIONS

The structure should be subjected to annual Warranty inspections by the Installer. An inspection is also required immediately, but no later than 7 days, after a weather event in which the wind velocity acting on the Structure caused loads greater than the permissible loads specified in the instructions of the Structure in question.

The Warrantor is not liable for defects caused by an atmospheric event during which the Structure was loaded with values greater than those indicated as permissible in the Structure instructions. There may be a fee for the review. Proof of inspection is provided solely by a protocol signed by the Installer. A template of the protocol is attached as Annex 1 to the Warranty.

Failure to carry out an inspection will result in termination of the Warranty.

VIII. WARRANTY CLAIM

Warranty claims or defects in the Structure must - on pain of forfeiture of the Warranty for that defect - be reported immediately, but no later than 14 days after their discovery, by e-mail: fix@enzeit.com or or by means of the online form (template attached as Annex 2) available on the Warrantor's website (www.enzeit.com).

IX. WARRANTOR OBLIGATIONS

1. The Warrantor will respond to the complaint within 28 days of receipt.
2. The Warrantor declares that if the complaint is upheld, the Structure will be repaired or replaced free of charge within 28 days of the date on which the complaint was upheld. The above does not include dismantling the defective Structure and reassembling a defect-free Structure.
3. If the Warrantor is unable to fulfil the above obligations, the purchaser shall be entitled to a price reduction or a refund of the price paid.

X. FINAL PROVISIONS

1. The Warranty is subject to Polish law.
2. The Warranty is valid for Structures assembled on the territory of the Republic of Poland and on the territory of: Croatia, Romania, Bulgaria, Hungary, the Czech Republic, Slovakia, Germany, Austria, Italy, Spain, France, Portugal, Lithuania, and Latvia.
3. Notwithstanding the Warranty provided, in the event of non-conformity of the Structure with the Agreement, the Purchaser shall be entitled to legal remedies by law at the Seller's side and expense. These remedies are not affected by this Warranty.

XI. List of Annexes

Annex 1. Review Protocol.

Annex 2. Warranty Claim Form.



	AREA	EVALUATION/ACTION
1	ARE ALL BOLTED CONNECTIONS COMPLETE?	
2	ARE ALL BOLTED CONNECTION SURFACES MATED PROPERLY OR TIGHTENED TO SPECIFIED TORQUE? IF NOT, RETIGHTEN.	
3	IS ANY COATING DAMAGE PRESENT, E.G. SCRATCHES OR DENTS?	
4	IS THE SUBSTRUCTURE CLEAN?	
5	HAS THE SUBSTRUCTURE BEEN INSTALLED IN CONFORMITY WITH THE INSTALLATION MANUAL VALID ON THE ACTUAL INSTALLATION DATE?	
6	IS THE SUBSTRUCTURE COMPLETE AND HAS NO COMPONENTS MISSING?	
7	HAS ANY SUBSTRUCTURE COMPONENT BEEN DEFORMED?	

Date inspected:

Installer's signature:



OWNER'S NAME AND ADDRESS

PROJECT LOCATION (ADDRESS)

PROOF OF PURCHASE / SALES CONTRACT REFERENCE

PV SUBSTRUCTURE SYSTEM DESIGNATION

DATE OF DEFECT DISCOVERY

SPECIFICS OF DEFECT(S)

- ☐ ONE COMPONENT DEFECTIVE
- ☐ ONE COMPONENT GROUP DEFECTIVE
- ☐ MORE THAN ONE COMPONENT DEFECTIVE
- ☐ MORE THAN ONE COMPONENT GROUP DEFECTIVE
- ☐ PART OF THE PROJECT DEFECTIVE
- ☐ ENTIRE PROJECT DEFECTIVE
- ☐ OTHER (SPECIFY IN WRITING)

DESCRIPTION OF DEFECT WITH LISTING AND TITLES OF
ATTACHMENTS, IF ANY

CLAIMED-BY SIGNATURE
(FIRST & LAST NAME; POSITION)





Garantie auf Enzeit-Konstruktionen für Photovoltaik-Module. Garantie für Verbraucher beim Kauf über Marketplace.

Die Garantie deckt Folgendes ab:

- Balkonkonstruktionen
- Konstruktionen für Flachdächer
- Konstruktionen für geneigte Dächer
- freistehende Konstruktionen

I. GARANTIEGEBER

GTV Poland S.A. mit Sitz in Pruszków Przejazdowa 21, 05-800 Pruszków, eingetragen im Unternehmerregister des Nationalen Gerichtsregisters, dessen Registerakten beim Bezirksgericht für die Hauptstadt Warschau in Warschau, 14. Handelskammer des Nationalen Gerichtsregisters geführt werden, unter der Nummer KRS: 0000938133, mit NIP (Steuer-IdNr.): 5342505912, REGON (Gewerbenummer): 361900451, mit einem Stammkapital von: 101.752,00 PLN, vollständig eingezahltes Kapital. Internetseite des Garantiegebers: enzeit.com.

II. GEGENSTAND DER GARANTIE

Gegenstand der Garantie ist eine Konstruktion für Photovoltaikmodule mit den in der Montageanleitung der jeweiligen Konstruktion angegebenen Abmessungen sowie die im Bausatz enthaltenen Komponenten (im Folgenden zusammenfassend als „Konstruktion“ bezeichnet). Die Garantie umfasst nicht die EPDM-Dichtscheiben.

Der Garantiegeber haftet für alle Sachmängel der Konstruktion.

Die Garantie erstreckt sich auf Mängel, die während der Garantiezeit offengelegt werden und auf Ursachen zurückzuführen sind, die der verkauften Sache innewohnen.

III. GARANTIEBEDINGUNGEN

1. Vorbehaltlich der übrigen Bestimmungen dieser Bedingungen umfasst die Garantie die kostenlose Behebung von Fehlern (Sachmängeln) oder den Ersatz einzelner Bauteile, die in der Konstruktion aufgrund von Ursachen entstanden sind, die dem verkauften Produkt innewohnen. Die Garantie umfasst keine Mängel, die durch unsachgemäßen Gebrauch infolge übermäßiger Beanspruchung der Konstruktion oder durch alleiniges Verschulden des Garantienehmers oder eines Dritten entstanden sind. Der Garantiegeber übernimmt nicht die Kosten für die Demontage und den Wiedereinbau der Bauteile des Bauwerks, wobei der Garantiegeber das schadhafte Bauteil zur Reparatur oder zum Austausch im eigenen Umfang zu liefern hat.
2. Die Garantie erstreckt sich nicht auf die Perforation von Stahlelementen der Großbauten, die den Bestimmungen von Abschnitt VI unterliegen.
3. Die Garantie ist unter den folgenden Bedingungen gültig:
 - a) Nutzung der Konstruktion entsprechend ihrem Verwendungszweck sowie die strikte Einhaltung der im Vertrag und dem beiliegenden Handbuch und der Garantie enthaltenen Anweisungen;
 - b) Transport der Produkte auf eine solche Weise, dass die Ladung vor unkontrollierten Bewegungen, mechanischen Schäden oder Witterungseinflüssen geschützt ist;
 - c) Lagerung der Bauteile bis zur Montage in entsprechend geschützten Räumen (z. B. trocken, sauber, belüftet, frei von chemisch wirksamen Dämpfen und Gasen), so, dass sie nicht durch Witterungseinflüsse oder chemische Dämpfe beeinträchtigt oder mechanischen Beschädigungen ausgesetzt werden;
 - d) nach dem Auftreten von Wind- und Schneelasten, die größer sind als die in den Projektannahmen und im Vertrag angegebenen, Durchführung regelmäßiger technischer Inspektionen der Konstruktion gemäß den vom Garantiegeber im Vertrag angegebenen Fristen und Empfehlungen sowie gemäß Abschnitt VII der Garantie;
 - e) Meldung von Mängeln und Funktionsstörungen unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach deren Auftreten gemäß den Bestimmungen von Abschnitt VIII der Garantie;
 - f) fehlende Veränderung des Großbaus oder Umbau der Konstruktion oder ihrer Bestandteile (über die Werksspezifikationen hinaus), ohne Wissen und Zustimmung des Garantiegebers;



- g) Zulassung der Durchführung von Reparaturen ausschließlich durch den Garantiegeber oder durch vom Garantiegeber beauftragte Unternehmen;
 - h) regelmäßige Reinigung von Schmutz (Staub, Sand, Flechten, Algen, Vogelkot und anderen Ablagerungen).
4. Die Nichteinhaltung auch nur einer der in Abschnitt III.3 genannten Bedingungen führt zum Verlust der Ansprüche aus der Garantie.
 5. Der Garantiegeber behält sich das Recht vor, eine Inspektion der Konstruktion vor Ort durchzuführen, wobei der Garantiennehmer verpflichtet ist, Zugang zum Standort des Fundaments der Konstruktion zu gewähren und die Inspektion innerhalb von 7 Tagen nach dem Hinweis des Garantiegebers auf die Notwendigkeit einer solchen Inspektion durchzuführen.
 6. Wird Garantieschutz gewährt, so wird die Reparatur im Rahmen der Garantie unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb der in Abschnitt IX.2 der Garantie genannten Frist durchgeführt, mit der Maßgabe, dass - wenn die für die Reparatur erforderlichen Teile im Rahmen eines Sonderauftrags, im Rahmen besonders komplexer Arbeiten oder in einer Situation, in der auf Ersatzteile gewartet werden muss, angefertigt werden müssen - die in Abschnitt IX.2 genannte Reparaturfrist um eine technisch angemessene Zeit verlängert wird, worüber der Garantiennehmer vom Garantiegeber schriftlich informiert wird.
 7. Im Falle von Mängeln ist der Garantiegeber im Rahmen dieser Garantie nicht verpflichtet, dem Garantiennehmer andere als die in dieser Garantie vorgesehenen Leistungen oder Ansprüche zu gewähren, wobei die sonstigen Rechte des Verbrauchers nach dem allgemeinen Recht zu beachten sind.
 8. Der Umfang, die Art und die Notwendigkeit der Reparaturen werden vom Garantiegeber unter Berücksichtigung des technischen Zustands und der Abnutzung bestimmt.
 9. Der Garantiegeber behält sich das Recht vor, das Garantieverfahren auszusetzen, wenn der Garantiennehmer mit den Zahlungen für fällige Rechnungen mehr als 14 Tage im Rückstand ist.

IV. GARANTIEFRIST

Die Garantiezeit beträgt 120 Monate ab dem Datum der Montage der Konstruktion.

Die Montage der Konstruktion muss durch ein entsprechendes, vom Installateur unterzeichnetes Protokoll bestätigt werden.

V. GARANTIEAUSSCHLÜSSE

1. Die Garantie gilt nicht, wenn die Konstruktion:
 - 1) für einen anderen als den vorgesehenen Zweck verwendet wurde,
 - 2) mechanisch beschädigt worden ist,
 - 3) ohne vorherige Zustimmung des Garantiegebers umgebaut, verändert, demontiert oder wieder zusammengebaut worden ist oder wenn ihre Bauteile durch Bauteile fremden Ursprungs oder nicht zugelassene Bauteile ersetzt worden sind.
2. Die Garantie gilt nicht, wenn die an der Konstruktion festgestellten Mängel die bestimmungsgemäße Verwendung nicht verhindern und die Sicherheit nicht beeinträchtigen.
3. Die Garantie erstreckt sich nicht auf das Vorhandensein von Korrosionsherden in der Konstruktion. Wenn die Bedingungen der Zusätzlichen Garantie für die Beschichtung (Punkt VI) erfüllt sind, wird der Schutz erweitert und deckt auch Korrosionsherde gemäß den Bedingungen der Zusätzlichen Garantie für die Beschichtung ab.
4. Die Garantie erstreckt sich nicht auf Verfärbungen der Konstruktion oder andere Veränderungen ästhetischer Art.
5. Die Garantie umfasst keine Mängel, die in jenen Teilen der Konstruktion auftreten, die einer hohen Reibung ausgesetzt sind. Darüber hinaus umfasst die Garantie keine Konstruktionen, die in Gebieten mit Industriestaub, Wüstensand und erhöhtem Salzgehalt in der Atmosphäre (in einem Umkreis von 2 km um die Küste) installiert sind.
6. Im Falle einer Verschlechterung der Boden- und Witterungsbedingungen am Aufstellungsort der Konstruktion (insbesondere einer Erhöhung der Korrosivität der Umgebung) gegenüber den nach EN ISO 12944-2:2018-02 zulässigen Bedingungen, erlischt die Garantie.
7. Die Konstruktion sollte regelmäßig von Schmutz (Staub, Sand, Flechten, Algen, Vogelkot und anderen Ablagerungen) gereinigt werden. Die Garantie erstreckt sich nicht auf Mängel, die durch die Nichtbeachtung der oben genannten Maßnahmen und die mangelnde Sauberkeit der Konstruktion verursacht werden.

VI. BEDINGUNGEN FÜR DEN EMPFANG EINER ZUSÄTZLICHEN GARANTIE

1. Der Garantiennehmer kann die Gewährung einer zusätzlichen Garantie auf die Beschichtung für eine freistehende Konstruktion beantragen, deren Bedingungen in einem gesonderten Dokument festgelegt werden („Zusätzliche Garantie“) unter der Bedingung, dass folgende Bedingungen gemeinsam erfüllt werden:
 - a) Innerhalb einer Frist, die 180 Tage ab dem Lieferdatum der letzten Charge der Bestellung (gemäß den im Vertrag festgelegten Fristen) nicht überschreitet, wird die Installation der Konstruktion von einem Installateur, d. h. einem Unternehmer mit den entsprechenden Kenntnissen und Erfahrungen, durchgeführt, wobei der Abschluss der Arbeiten durch einen vom beauftragten Unternehmer unterzeichneten Inspektionsprotokoll zu bestätigen ist.
 - b) Der Käufer legt eine unterzeichnete Käufererklärung (Anhang 1 zur Zusätzlichen Garantie) vor, die bestätigt, dass:
 - der Aufstellungsort der Konstruktion sich in einer Umgebung mit einer atmosphärischen Korrosivitätsklasse nicht höher als C3 (gemäß EN ISO 12944-2:2017) befindet,
 - die Bodenbeschaffenheit den in Punkt 12 der Zusätzlichen Garantie genannten Anforderungen entspricht.

Der Garantiegeber nimmt keine unabhängige Bewertung der Umweltbedingungen (einschließlich der Bodenbedingungen) vor, und die

Verantwortung für die Einhaltung der Garantieanforderungen durch diese Bedingungen liegt allein beim Käufer.

Im Falle einer Reklamation bezüglich der Perforation behält sich der Garantiegeber das Recht vor, die Installationsbedingungen zu überprüfen. Bei Feststellung einer fehlenden Übereinstimmung mit der Erklärung oder den in dieser Garantie oder der Zusätzlichen Garantie festgelegten Anforderungen hat der Garantiegeber das Recht, die Übernahme der Haftung im Rahmen der Garantie abzulehnen. Die Zusätzliche Garantie für die Beschichtung wird nach positiver formeller Prüfung der Unterlagen für einen Zeitraum von bis zu 30 Jahren gemäß dem vom Garantiegeber ausgestellten, gesonderten Garantiedokument bezüglich der Perforation, gewährt.

2. Falls der Käufer keine Käufererklärung (Anhang 1 zur Zusätzlichen Garantie) abgibt, kann er weiterhin eine Zusätzliche Garantie für die Beschichtung beantragen, sofern die folgenden Voraussetzungen erfüllt sind:
 - a) Die Installation der Konstruktion wird innerhalb einer Frist von höchstens 180 Tagen ab dem Tag der Lieferung der letzten Charge der Bestellung (gemäß den im Vertrag festgelegten Fristen) von einem Installateur, d. h. einem Auftragnehmer mit den entsprechenden Kenntnissen und Erfahrungen, durchgeführt, wobei der Abschluss der Arbeiten durch einen vom beauftragten Unternehmer unterzeichneten Inspektionsprotokoll zu bestätigen ist.
 - b) Innerhalb von höchstens 30 Tagen nach Abschluss der Installation übermittelt der Käufer dem Garantiegeber:
 - i. die Ergebnisse einer Bodenwiderstandsmessung, die von einer qualifizierten Prüfstelle durchgeführt wurde,
 - ii. Bodenproben, die an repräsentativen Standorten entnommen wurden, eine Erklärung des Probennehmers über den Ort der Probenentnahme sowie das Verfahren ihrer Entnahme.

Nach positiver Prüfung der eingereichten Unterlagen durch den Hersteller des Materials, aus dem die Konstruktion hergestellt wurde, wird dem Garantiennehmer eine zusätzliche Garantie für die Beseitigung von Mängeln, die durch Perforation entstanden sind, für einen Zeitraum von bis zu 25 Jahren gemäß den Bestimmungen der vom Garantiegeber ausgestellten, Zusätzlichen Garantie im Bereich der Perforation gewährt.

VII. GARANTIEINSPEKTIONEN

Die Konstruktion sollte jährlichen Garantieinspektionen durch einen Installateur unterzogen werden. Eine Überprüfung ist auch unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 7 Tagen nach einem Witterungsereignis erforderlich, bei dem die auf die Konstruktion einwirkende Windgeschwindigkeit zu Belastungen geführt hat, die über den in der Anweisung der jeweiligen Konstruktion angegebenen Werten liegt. Der Garantiegeber haftet nicht für Mängel, die durch ein Witterungsereignis verursacht wurden, bei dem die Konstruktion mit höheren Werten belastet wurde, als in der Anweisung der Konstruktion angegeben. Die Inspektion ist möglicherweise kostenpflichtig. Der Nachweis der Inspektion wird ausschließlich durch ein vom Installateur unterzeichnetes Protokoll erbracht. Die Vorlage des Protokolls stellt den Anhang 1 zur Garantie dar.

Wird die Inspektion nicht durchgeführt, so erlischt die Garantie.

VIII. GARANTIEANZEIGEN

Mängelanzeigen der Konstruktion sind – bei sonstigem Verlust der Garantie für diesen Mangel – unverzüglich vorzunehmen, nicht später als innerhalb einer Frist von 14 Tagen nach ihrer Offenlegung, per E-Mail an fix@enzeit.com oder über das Onlineformular (die Vorlage stellt den Anhang Nr. 2 dar), das auf der Website des Garantiegebers verfügbar ist (www.enzeit.com).

IX. PFLICHTEN DES GARANTIEGEBERS

1. Der Garantiegeber beantwortet die Reklamation innerhalb von 28 Tagen nach ihrem Erhalt.
2. Der Garantiegeber erklärt, dass die Konstruktion im Fall, wenn der Reklamation stattgegeben wird, innerhalb von 28 Tagen ab dem Datum der Genehmigung der Reklamation kostenlos repariert oder ersetzt wird. Dazu gehören nicht der Abbau der mangelhaften Konstruktion und der Wiederaufbau der fehlerfreien Konstruktion.
3. Ist der Garantiegeber nicht in der Lage, die oben genannten Verpflichtungen zu erfüllen, so hat der Käufer Anspruch auf eine Preisminderung oder eine Rückerstattung des gezahlten Preises.

X. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

1. Die Garantie unterliegt den Vorschriften des polnischen Rechts.
2. Die Garantie gilt für Konstruktionen, die auf dem Gebiet der Republik Polen und auf dem Gebiet der folgenden Länder errichtet werden: Kroatien, Rumänien, Bulgarien, Ungarn, die Tschechische Republik, die Slowakei, Deutschland, Österreich, Italien, Spanien, Frankreich, Portugal, Litauen und Lettland.
3. Ungeachtet der Garantie stehen dem Käufer im Falle der Nichtübereinstimmung der Konstruktion mit dem Vertrag die gesetzlichen Rechtsbehelfe seitens und auf Kosten des Garantiegebers – als Verkäufer – zu. Diese Rechtsbehelfe werden durch die vorliegende Garantie nicht berührt.

XI. LISTE DER ANHÄNGE

Anhang 1. Inspektionsprotokoll

Anhang 2. Anzeigeformular

LFD. NR.	BEREICH	BEWERTUNG/MAßNAHME
1	SIND ALLE SCHRAUBVERBINDUNGEN VOLLSTÄNDIG?	
2	SIND BEI SCHRAUBVERBINDUNGEN ALLE FLÄCHEN IN KONTAKT BZW. HABEN SIE DAS RICHTIGE ANZUGSDREHMOMENT? WENN NICHT – FESTZIEHEN.	
3	IST DIE BESCHICHTUNG BESCHÄDIGT, Z. B. DURCH KRATZER ODER BEULEN?	
4	IST DIE KONSTRUKTION FREI VON VERUNREINIGUNGEN?	
5	WURDE DIE KONSTRUKTION IN ÜBEREINSTIMMUNG MIT DEN ZUM ZEITPUNKT DER MONTAGE GÜLTIGEN ANWEISUNGEN INSTALLIERT?	
6	IST DIE KONSTRUKTION VOLLSTÄNDIG, WAS DIE ELEMENTE ANGEHT?	
7	SIND DIE BAUTEILE NICHT VERFORMT WORDEN?	

Datum der Überprüfung:

Unterschrift des Monteurs:



NAME UND ANSCHRIFT DES EIGENTÜMERS

INVESTITIONSADRESSE

EINKAUFBSBELEGNUMMER / VERTRAGSNUMMER

NAME DES PV- KONSTRUKTIONSSYSTEMS

DATUM DER FESTSTELLUNG DER NICHTEINHALTUNG

WORAUF BEZIEHT SICH DIE NICHTEINHALTUNG

- ☐ EINES ELEMENTS?
- ☐ EINER GRUPPE VON ELEMENTEN?
- ☐ MEHRERE ELEMENTE?
- ☐ MEHRERE GRUPPEN VON ELEMENTEN
- ☐ TEILE DER INVESTITION
- ☐ DIE GESAMTINVESTITION
- ☐ SONSTIGES - EINGEBE

BESCHREIBUNG DER NICHTEINHALTUNG SOWIE
BESCHREIBUNG UND NAMEN DER ANHÄNGE

UNTERSCHRIFT DER MELDENDEN PERSON
(NAME, POSITION)




Нет.: 02/102/0000/0224
версия: v3
Дата выпуска: 08.09.2025
перевод

Гарантия на конструкции Enzeit для фотоэлектрических модулей. Гарантия для потребителей при покупке через marketplace.

Гарантия включает:

- балконные конструкции
- конструкции для плоских крыш
- конструкции для наклонных крыш
- отдельно стоящие конструкции

I. ГАРАНТ

GTV Poland s. a. со штаб-квартирой в Прушкове на ул. Пшеяздовой 21, 05-800 Прушков, внесена в реестр предпринимателей Национального судебного реестра, записи которого хранит районный суд для m.st. Варшава в Варшаве, XIV экономический отдел KRS под номером KRS: 0000938133, имея ИНН: 5342505912 и REGON: 361900451, с уставным капиталом в размере: 101.752,00 зл, капитал полностью покрыт. Сайт гаранта: enzeit.com.

II. ПРЕДМЕТ ГАРАНТИИ

Предметом гарантии является конструкция для фотоэлектрических модулей размеров, указанных в инструкции по сборке данной конструкции, вместе с элементами, входящими в комплект (далее совместно именуемая „конструкция”). Гарантия не распространяется на уплотнительные прокладки EPDM.

Гарант несет ответственность за физические дефекты конструкции.

Гарантия покрывается дефектами, выявленными в течение гарантийного срока и возникшими по причинам, связанным с проданной вещью.

III. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

1. При соблюдении других положений настоящих условий гарантия распространяется на бесплатный ремонт дефектов (физических дефектов) или замену отдельных элементов, возникших в конструкции по причинам, связанным с проданным изделием. Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в результате неправильного использования, вызванного чрезмерной нагрузкой на конструкцию или возникшие по исключительной вине Уполномоченного по гарантии или по вине третьего лица. Гарант не осуществляет и не несет затрат на демонтаж и повторную установку элементов конструкции, при этом уполномоченный по гарантии самостоятельно предоставляет дефектный элемент для ремонта или замены.
2. Гарантия не распространяется на перфорацию стальных элементов крупномасштабной конструкции в соответствии с положениями пункта VI.
3. Гарантия действует при следующих условиях:
 - a) использование конструкции в соответствии с ее назначением и абсолютное соблюдение рекомендаций, указанных в договоре, а также прилагаемых к нему инструкций и гарантий.
 - b) транспортировать продукты таким образом, чтобы груз был защищен от неконтролируемого перемещения, механических повреждений или воздействия атмосферных условий;
 - c) хранение элементов конструкции до монтажа в надлежащем образом защищенных помещениях (m.in. сухой, чистой, вентилируемой, свободной от химически активных паров и газов) таким образом, чтобы на них не влияли атмосферные условия, химические пары и не подвергались механическим повреждениям;
 - d) при возникновении ветроснежных конструкций, превышающих проектные требования, и в договоре – при предоставлении периодических изданий, посвященных техническим аспектам строительства, – в соответствии с рекомендациями, рекомендациями и гарантиями в нашей стране, а также в социальных сетях. Раздел VII. Гарантия;
 - e) сообщать о дефектах и неисправностях немедленно после их обнаружения, но не позднее 14 дней с даты обнаружения, в соответствии с принципами, изложенными в Разделе VIII. Гарантия;
 - f) не вносить никаких изменений в Конструкцию или изменять всю Конструкцию или ее компоненты (выходящие за



- рамки заводских спецификаций) без ведома и согласия Гаранта;
- g) выполнять ремонт только через Гаранта или организации, уполномоченные Гарантом;
 - h) регулярно очищать от грязи (пыли, песка, лишайника, водорослей, птичьего помета и других отложений).
4. Несоблюдение хотя бы одного из условий, изложенных в Разделе III.3 выше, приведет к утрате права на гарантийные претензии.
 5. Гарант оставляет за собой право провести осмотр места установки Конструкции на месте. Гарант обязан обеспечить доступ к фундаменту Конструкции и провести осмотр в течение 7 дней с момента запроса Гаранта.
 6. В случае предоставления гарантийного покрытия ремонт по Гарантии должен быть выполнен незамедлительно, но не позднее срока, указанного в Разделе IX.2 Гарантии. При условии, что детали, необходимые для ремонта, должны быть изготовлены по специальному заказу, в рамках особо сложной работы или в случае необходимости ожидания запасных частей, срок ремонта, указанный в Разделе IX.2, будет продлен на технологически обоснованный срок, о чем Гарант уведомит Гаранта в письменной форме.
 7. В случае обнаружения дефектов, указанных в настоящей Гарантии, Гарант не обязан предоставлять Гаранту какие-либо преимущества или требования, иные, чем предусмотренные настоящей Гарантией, при соблюдении иных прав потребителя в соответствии с общеприменимым законодательством.
 8. Гарант определяет объем, способ и необходимость ремонта с учетом технического состояния и износа.
 9. Гарант оставляет за собой право приостановить гарантийный процесс в случае, если Гарант имеет просрочку оплаты счетов-фактур более 14 дней.

IV. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

Гарантийный срок составляет 120 месяцев с даты сборки конструкции.

Монтаж конструкции должен быть подтвержден соответствующим протоколом, подписанным установщиком.

V. ИСКЛЮЧЕНИЯ ГАРАНТИИ

1. Гарантия не действует в том случае, если конструкция:
 - 1) она была использована для другой цели, чем вытекающая из ее назначения,
 - 2) она была повреждена механическим способом,
 - 3) она была перестроена, переделана, разобрана или переоборудована без предварительного согласия гаранта или когда ее компоненты были заменены на не одобренные или не одобренные гарантом.
2. Гарантия не действует в том случае, если выявленные дефекты конструкции не препятствуют ее использованию по назначению и не влияют на безопасность.
3. Гарантия не распространяется на возникновение очагов коррозии в конструкции. При соблюдении условий дополнительной гарантии на покрытие (п. VI), защита расширяется и распространяется также на вспышки коррозии в соответствии с условиями, указанными в дополнительной гарантии на покрытие.
4. Гарантия не распространяется на изменение цвета конструкции и другие изменения эстетического характера.
5. Гарантия не распространяется на дефекты, возникающие в тех элементах конструкции, которые подвержены высокому трению. Кроме того, гарантия не распространяется на конструкции, установленные в местах, где в атмосфере присутствует промышленная пыль, песок из пустынных районов, а также повышенное содержание соли (в пределах 2 км от береговой линии моря).
6. В случае ухудшения почвенно-атмосферных условий в месте, где установлена конструкция (в частности, повышения коррозионной стойкости окружающей среды) по отношению к условиям, разрешенным стандартом PN-EN ISO 12944-2:2018-02), гарантия истекает.
7. Конструкция должна регулярно очищаться от грязи (пыли, песка, лишайников, водорослей, птичьего помета и других отложений). Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в результате бездействия вышеупомянутых действий и несоблюдения конструкции в надлежащей чистоте.

VI. УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ГАРАНТИИ

1. Уполномоченный по гарантии может претендовать на предоставление дополнительной гарантии на покрытие для отдельно стоящей конструкции, условия которой определяются отдельным документом („дополнительная гарантия“ при условии совокупного соблюдения следующих условий:
 - a) в срок, не превышающий 180 дней со дня поставки последней партии заказа (в соответствии со сроками, указанными в договоре), монтаж конструкции осуществляется монтажником, т. е. подрядчиком, имеющим соответствующие знания и опыт, при этом завершение работ должно быть подтверждено протоколом проверки, подписанным указанным подрядчиком.
 - b) покупатель подает подписанное заявление покупателя (Приложение № 1 к дополнительной гарантии), подтверждающее, что:
 - место установки конструкции находится в среде с классом атмосферной коррозии не выше C3 (в соответствии со стандартом EN ISO 12944-2:2017),



- условия земельных участков соответствуют требованиям, указанным в параграфе 12 дополнительной гарантии. Гарант не проводит независимую оценку условий окружающей среды (в том числе грунтовых), и ответственность за их соответствие гарантийным требованиям несет только покупатель.

В случае подачи жалобы на перфорацию, гарант оставляет за собой право провести проверку условий монтажа. В случае несоответствия заявлению или требованиям, изложенным в настоящей гарантии или дополнительной гарантии, гарант имеет право отказать в признании ответственности в соответствии с гарантией.

Дополнительная гарантия на покрытие будет предоставлена после положительной проверки официальной документации на срок не более 30 лет в соответствии с отдельным гарантийным документом о перфорации, выданным гарантом.

2. В случае, если покупатель не делает заявление покупателя (Приложение № 1 к дополнительной гарантии), покупатель все равно может потребовать дополнительную гарантию на покрытие при условии соблюдения следующих требований:
 - a) в течение не более 180 дней со дня поставки последней партии заказа (в соответствии со сроками, указанными в договоре) монтаж конструкции будет осуществляться монтажником, т. е. подрядчиком, имеющим соответствующие знания и опыт, при этом завершение работ должно быть подтверждено протоколом проверки, подписанным указанным подрядчиком.
 - b) в течение не более 30 дней с момента завершения сборки покупатель доставит поручителю:
 - I. результаты измерения удельного сопротивления грунта, проведенного квалифицированным испытательным органом,
 - II. образцы грунта, взятые с репрезентативных мест сборки, заявление субъекта отбора проб о месте и способе их сбора.

После положительной проверки представленных документов изготовителем материала, из которого изготовлена конструкция, дополнительная гарантия, предусматривающая устранение дефектов, возникающих в результате перфорации, выдается Уполномоченному по гарантии на срок не более 25 лет в соответствии с правилами, изложенными в дополнительной гарантии перфорации, выданной гарантом.

VII. ГАРАНТИЙНЫЕ ИНСПЕКЦИИ

Конструкция должна проходить ежегодные гарантийные осмотры, проводимые монтажником. Проверка также требуется незамедлительно, но не позднее, чем через 7 дней, после атмосферного события, когда скорость ветра, воздействующего на конструкцию, вызвала нагрузки, превышающие допустимые, указанные в инструкции к данной конструкции.

Гарант не несет ответственности за дефекты, возникшие в результате атмосферного события, во время которого конструкция была обременена значениями, превышающими указанные в инструкции к конструкции. Обзор может быть платным. Подтверждением выполнения проверки является только протокол, подписанный установщиком. Образец протокола представляет собой приложение № 1 к гарантии.

Несоблюдение проверки приводит к истечению срока гарантии.

VIII. ГАРАНТИЙНАЯ ЗАЯВКА

Уведомление о дефектах конструкции должно быть сделано незамедлительно, не позднее, чем через 14 дней после их раскрытия, по электронной почте: fix@enzeit.com или через онлайн-форму (образец представляет собой приложение № 2), доступную на веб-сайте Гаранта (www.enzeit.com).

IX. ОБЯЗАННОСТИ ГАРАНТА

1. Гарант ответит на жалобу в течение 28 дней с даты ее получения.
2. Гарант заявляет, что в случае рассмотрения жалобы конструкция будет бесплатно отремонтирована или заменена на новую в течение 28 дней с даты, когда жалоба была учтена.
Вышеизложенное не включает демонтаж дефектной конструкции и повторную сборку конструкции без дефектов.
3. В случае, если гарант не может выполнить вышеуказанные обязательства, покупатель имеет право снизить цену или вернуть уплаченную цену.

X. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Гарантия регулируется польским законодательством.
2. Гарантия действует для конструкций, установленных на территории Республики Польша и на территории: Хорватии, Румынии, Болгарии, Венгрии, Чехии, Словакии, Германии, Австрии, Италии, Испании, Франции, Португалии, Литвы, Латвии.
3. Независимо от предоставленной гарантии, в случае несоблюдения конструкции с договором покупатель по закону имеет право на средства правовой защиты со стороны и за счет продавца. Настоящая гарантия не влияет на эти средства правовой защиты.

XI. СПИСОК ПРИЛОЖЕНИЙ

Приложение № 1 протокол обзора

Приложение № 2 Форма заявки



№ п/п	МЕСТО	ОЦЕНКА/ДЕЙСТВИЕ
1	ВСЕ ЛИ ВИНТОВЫЕ СОЕДИНЕНИЯ ЯВЛЯЮТСЯ КОМПЛЕКТНЫМИ?	
2	ВСЕ ЛИ ПОВЕРХНОСТИ В ВИНТОВЫХ СОЕДИНЕНИЯХ ПЛОТНО СОПРИКАСАЮТСЯ/ ИМЕЮТ ПРАВИЛЬНЫЙ МОМЕНТ ЗАТЯЖКИ? ЕСЛИ НЕТ – ДОКРУТИТЕ.	
3	ИМЕЮТСЯ ЛИ ПОВРЕЖДЕНИЯ НА ПОКРЫТИИ, НАПРИМЕР, ЦАРАПИНЫ, ВМЯТИНЫ.	
4	НЕ ЗАГРЯЗНЕНА ЛИ КОНСТРУКЦИЯ?	
5	УСТАНОВЛЕНА ЛИ КОНСТРУКЦИЯ В СООТВЕТСТВИИ С ИНСТРУКЦИЕЙ, АКТУАЛЬНОЙ НА ДАТУ МОНТАЖА?	
6	ЯВЛЯЕТСЯ ЛИ КОНСТРУКЦИЯ ЦЕЛОСТНОЙ С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ ЕЕ ЭЛЕМЕНТОВ?	
7	НЕ ДЕФОРМИРОВАЛИСЬ ЛИ КОНСТРУКЦИОННЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ?	

Дата проведения осмотра:

Подпись Монтажника:



ИМЯ И АДРЕС ВЛАДЕЛЬЦА

АДРЕС ИНВЕСТИЦИИ

НОМЕР ДОКУМЕНТА О ЗАКУПКЕ / НОМЕР ДОГОВОРА

НАЗВАНИЕ ФОТОГАЛЬВАНИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ

ДАТА ОБНАРУЖЕНИЯ НЕСООТВЕТСТВИЯ

ЧТО ОТНОСИТСЯ К НЕСООТВЕТСТВИЮ

- ☐ ОДИН ЭЛЕМЕНТ
- ☐ ОДНА ГРУППА ЭЛЕМЕНТОВ
- ☐ НЕСКОЛЬКО ЭЛЕМЕНТОВ
- ☐ НЕСКОЛЬКО ГРУПП ЭЛЕМЕНТОВ
- ☐ ЧАСТИ ИНВЕСТИЦИИ
- ☐ ОТ ВСЕЙ ИНВЕСТИЦИИ
- ☐ ДРУГОЕ – УКАЖИТЕ

ОПИСАНИЕ НЕСООТВЕТСТВИЙ, А ТАКЖЕ ОПИСАНИЕ
И НАЗВАНИЯ ПРИЛОЖЕНИЙПОДПИСЬ ЛИЦА, ПОДАЮЩЕГО ЗАЯВЛЕНИЕ
(ИМЯ, ФАМИЛИЯ, ДОЛЖНОСТЬ)



Garantía para las estructuras Enzeit para módulos fotovoltaicos. Garantía para los consumidores al comprar a través del mercado.

La garantía cubre:

- estructuras de balcones
- estructuras para techos planos
- estructuras para techos inclinados
- estructuras independientes

I. GARANTE

GTV Poland S.A. con domicilio social en Pruszków, ul. Przejazdowa 21, 05-800 Pruszków, inscrita en el Registro de Empresarios del Registro Nacional de Tribunales, cuyos expedientes de inscripción lleva el Tribunal de Distrito de la Capital de Varsovia en Varsovia, XIV División Comercial del Registro Nacional de Tribunales con el número KRS: 0000938133, sosteniendo el NIP: 5342505912 y REGON: 361900451, con un capital social de: 101.752,00 PLN, capital totalmente desembolsado. Sitio web del Garante: enzeit.com.

II. OBJETO DE GARANTÍA

El objeto de la garantía es la estructura para módulos fotovoltaicos con las dimensiones especificadas en las instrucciones de montaje de la estructura en cuestión, junto con los elementos que forman parte del conjunto (en lo sucesivo, denominados conjuntamente „**la Estructura**”). Las arandelas de sellado EPDM no están cubiertas por la garantía.

El Garante será responsable de cualquier defecto físico de la Estructura.

La garantía cubre los defectos que se pongan de manifiesto durante el período de garantía y que se deriven de causas inherentes al artículo vendido.

III. CONDICIONES DE GARANTÍA

1. Sujeto a las restantes disposiciones de estos términos y condiciones, la Garantía cubre la reparación gratuita de fallas (defectos físicos) o el reemplazo de elementos individuales que surjan en la Estructura debido a razones inherentes al producto vendido. La Garantía no cubre los defectos derivados de un uso incorrecto causados por una carga excesiva de la Estructura o que se hayan producido por culpa exclusiva del Beneficiario de la Garantía o de un tercero. El Garante no realiza ni asume los costes de desmontaje y montaje de los elementos de la Estructura, y el Beneficiario de la Garantía deberá entregar el elemento defectuoso para su reparación o sustitución por su cuenta.
2. La garantía no cubre la perforación de elementos de acero de la Estructura de Gran Escala, sujeto a lo dispuesto en el punto VI.
3. La garantía es válida bajo las siguientes condiciones:
 - a) uso de la Estructura de acuerdo con su finalidad y cumplimiento estricto de las recomendaciones especificadas en el Contrato y en las Instrucciones y Garantía adjuntas al mismo.
 - b) transportar los productos de tal manera que la carga esté protegida contra movimientos incontrolados, daños mecánicos o la influencia de las condiciones atmosféricas;
 - c) almacenamiento de los elementos de la Estructura hasta su montaje en locales debidamente protegidos (entre otros, secos, limpios, ventilados, libres de vapores y gases químicamente activos), de manera que no se vean afectados por las condiciones atmosféricas, los vapores químicos ni estén expuestos a daños mecánicos;
 - d) tras la aparición de cargas de viento y nieve superiores a las previstas en el proyecto y en el Contrato, realizar revisiones técnicas



periódicas de la Estructura, de acuerdo con el calendario y las recomendaciones indicadas por el Garante en el Contrato y de conformidad con el punto VII de la Garantía;

- e) informar de los defectos y fallos de funcionamiento tan pronto como se manifiesten, pero a más tardar 14 días después de que se manifiesten, de conformidad con las normas establecidas en el punto VIII de la Garantía;
 - f) no realizar ningún cambio en la Estructura ni alterar toda la Estructura o cualquiera de sus componentes (más allá de las especificaciones de fábrica) sin el conocimiento y consentimiento del Garante;
 - g) realizar las reparaciones exclusivamente a través del Garante o a través de entidades delegadas por el Garante;
 - h) limpiar periódicamente la suciedad (polvo, arena, líquenes, algas, excrementos de aves y otros depósitos).
4. El incumplimiento de una sola de las condiciones establecidas en el apartado III.3 anterior conllevará la pérdida de los derechos derivados de la Garantía.
5. El Garante se reserva el derecho a realizar una inspección in situ en el lugar de montaje de la Estructura, y el Beneficiario de la Garantía está obligado a facilitar el acceso al terreno donde se encuentra la Estructura y a realizar la inspección en un plazo de 7 días a partir de la fecha en que el Garante lo solicite.
6. Si se concede la protección de la garantía, las reparaciones en virtud de la misma se llevarán a cabo sin demora, pero no más tarde de la fecha indicada en el punto IX.2. de la Garantía, con la salvedad de que si las piezas necesarias para la reparación deben fabricarse mediante un pedido especial, en el marco de trabajos especialmente complejos o en caso de que sea necesario esperar a las piezas de repuesto, el plazo de reparación mencionado en el punto IX.2. se prorrogará por un tiempo justificado desde el punto de vista técnico, del que el Beneficiario de la Garantía será informado por escrito por el Garante.
7. En caso de defectos, en el marco de la presente Garantía, el Garante no estará obligado a realizar ninguna otra prestación ni a atender ninguna otra reclamación a favor del Beneficiario de la Garantía que las previstas en la presente Garantía, respetando los demás derechos que asisten al consumidor en virtud de la legislación vigente. 8. El alcance, la forma y la necesidad de las reparaciones serán calificadas por el Garante, teniendo en cuenta el estado técnico y el desgaste.
9. El Garante se reserva el derecho a suspender el procedimiento de Garantía en caso de que el Beneficiario de la Garantía se retrase más de 14 días en el pago de las facturas vencidas.

IV. PERÍODO DE GARANTÍA

El período de garantía es de 120 meses a partir de la fecha de montaje de la Estructura.

El montaje de la Estructura debe confirmarse mediante un protocolo adecuado firmado por el Instalador.

V. EXCLUSIONES DE GARANTÍA

1. La garantía no se aplica si la Estructura:
 - 1) se ha utilizado para un fin distinto al previsto,
 - 2) ha sufrido daños mecánicos,
 - 3) ha sido reconstruido, alterado, desmontado o vuelto a montar sin el consentimiento previo del Garante o si sus componentes han sido sustituidos por otros no originarios o no homologados.
2. La garantía no se aplica si los defectos revelados en la Estructura no impiden su uso previsto y no afectan a la seguridad.
3. La garantía no cubre la presencia de corrosión en la Estructura. Si se cumplen las condiciones de la Garantía Complementaria para el Recubrimiento (punto VI), la protección se amplía para incluir los brotes de corrosión de acuerdo con los términos de la Garantía Complementaria para el Recubrimiento.
4. La garantía no cubre la decoloración de la Estructura ni otras alteraciones de carácter estético.
5. La garantía no cubre los defectos que se produzcan en las partes de la Estructura sometidas a una elevada fricción. Además, la Garantía no se aplica a las Estructuras instaladas en lugares donde haya polvo industrial, arena de zonas desérticas y un elevado contenido de sal en la atmósfera (a menos de 2 km de la costa).
6. En caso de deterioro de las condiciones del suelo y atmosféricas del lugar de instalación de la Estructura (en particular, un aumento de la corrosividad del entorno) en relación con las condiciones permitidas por la norma EN ISO 12944-2:2018-02) la garantía expira.
7. La Estructura debe limpiarse regularmente para eliminar la suciedad (polvo, arena, líquenes, algas, excrementos de aves y otros sedimentos). La Garantía no cubre los defectos causados por el incumplimiento de las medidas mencionadas y por no mantener la Estructura correctamente limpia.

VI. CONDICIONES PARA LA OBTENCIÓN DE UNA GARANTÍA COMPLEMENTARIA

1. El Beneficiario de la Garantía puede solicitar una Garantía complementaria para el revestimiento de la Estructura Independiente, cuyas condiciones se especifican en un documento separado («Garantía Complementaria»), siempre que se cumplan todas las condiciones siguientes:
 - a) En un plazo no superior a 180 días a partir de la fecha de entrega del último lote del contrato (de acuerdo con los plazos establecidos en el Contrato), la instalación de la Estructura deberá ser llevada a cabo por un Instalador, es decir, un contratista con conocimientos y experiencia adecuados, debiendo confirmarse la finalización de los trabajos mediante un informe de inspección firmado por el contratista designado.
 - b) El Comprador presentará una Declaración del Comprador firmada (Anexo n.º 1 de la Garantía Complementaria) confirmando que:

- el lugar de instalación de la Estructura se encuentra en un entorno con una clase de corrosividad atmosférica no superior a C3 (según EN ISO 12944-2:2017),

- las condiciones del terreno cumplen los requisitos indicados en el apartado 12 de la Garantía Complementaria.

El Garante no lleva a cabo una evaluación independiente de las condiciones medioambientales (incluidas las condiciones del suelo) y la responsabilidad de su cumplimiento con los requisitos de la garantía recae exclusivamente en el Comprador.

En caso de reclamación relativa a la perforación, el Garante se reserva el derecho de verificar las condiciones de instalación. En caso de incumplimiento de la Declaración o de los requisitos establecidos en la presente garantía o en la Garantía Complementaria, el Garante tendrá derecho a negarse a aceptar la responsabilidad en virtud de la garantía.

Se concederá una garantía complementaria para el revestimiento tras la verificación formal positiva de la documentación, por un período de hasta 30 años, de acuerdo con un documento de garantía de perforación independiente emitido por el Garante.

2. En caso de que el Comprador no presente la Declaración del Comprador (Anexo n.º 1 a la Garantía Complementaria), el Comprador podrá seguir solicitando la garantía complementaria para el revestimiento, siempre que se cumplan los siguientes requisitos:
 - a) En un plazo no superior a 180 días a partir de la fecha de entrega del último lote del pedido (de acuerdo con los plazos establecidos en el Contrato), el montaje de la Estructura será realizado por el Instalador, es decir, un contratista con los conocimientos y la experiencia adecuados, y la finalización de los trabajos deberá confirmarse mediante un acta de inspección firmada por el contratista designado.
 - b) En un plazo máximo de 30 días tras la finalización de la instalación, el Comprador entregará al Garante:
 - I. los resultados de una medición de la resistividad del suelo efectuada por un organismo de ensayo cualificado,
 - II. muestras de suelo tomadas en lugares representativos de la instalación, una declaración del muestreador sobre dónde y cómo se tomaron las muestras.

Tras la verificación positiva de los documentos presentados por el fabricante del material con el que está fabricada la Estructura, se concederá al Beneficiario de la Garantía una Garantía Complementaria que cubre la reparación de los defectos derivados de la perforación por un período no superior a 25 años, de conformidad con las condiciones establecidas en la Garantía Complementaria contra la perforación emitida por el Garante.

VII. INSPECCIONES

La estructura debe someterse a inspecciones anuales de garantía por parte del instalador. La revisión también debe realizarse inmediatamente, a más tardar 7 días después del fenómeno meteorológico en el que la velocidad del viento que afectó a la estructura provocó cargas superiores a las permitidas, especificadas en las instrucciones de la estructura en cuestión.

El Garante no se hace responsable de los defectos causados por un evento atmosférico durante el cual la Estructura haya sido cargada con valores superiores a los indicados como admisibles en las instrucciones de la Estructura. La revisión puede estar sujeta a una tarifa. La única prueba de que se ha realizado la revisión es el informe firmado por el Instalador. Se adjunta un modelo del protocolo como Anexo n.º 1 de la Garantía.

El incumplimiento de la revisión dará lugar a la expiración de la garantía.

VIII. RECLAMACIONES

Las reclamaciones por defectos en la Estructura deben presentarse inmediatamente, a más tardar en un plazo de 14 días tras su detección, por correo electrónico a la dirección fix@enzeit.com o mediante el formulario en línea (el modelo se encuentra en el anexo n.º 2) disponible en la página web del Garante, bajo pena de pérdida de la Garantía por dicho defecto. (www.enzeit.com).

IX. OBLIGACIONES DEL GARANTE

1. El Garante responderá a la reclamación en un plazo de 28 días a partir de su recepción.
2. El Garante declara que, en caso de que se estime la reclamación, la Estructura será reparada o sustituida gratuitamente en un plazo de 28 días a partir de la fecha en que se estime la reclamación.
Lo anterior no incluye el desmontaje de la Estructura defectuosa y el nuevo montaje de la Estructura sin defectos.
3. Si el Garante no puede cumplir las obligaciones anteriores, el comprador tendrá derecho a una reducción del precio o al reembolso del precio pagado.

X. DISPOSICIONES FINALES

1. La garantía está sujeta a la legislación polaca.
2. La Garantía es válida para las Estructuras montadas en el territorio de la República de Polonia y en los territorios de: Croacia, Rumanía, Bulgaria, Hungría, República Checa, Eslovaquia, Alemania, Austria, Italia, España, Francia, Portugal, Lituania y Letonia.
3. Sin perjuicio de la Garantía prevista, en caso de disconformidad de la Estructura con el contrato, el comprador tendrá derecho a los recursos legales a cargo del vendedor. La presente Garantía no afecta a los recursos legales.

XI. LISTA DE ANEXOS

Anexo 1 Protocolo de revisión

Anexo 2 Formulario de solicitud



ARTÍCULO	ÁREA	EVALUACIÓN/ACCIONES
1	¿ESTÁN COMPLETAS TODAS LAS CONEXIONES ROSCADAS?	
2	EN LAS UNIONES ATORNILLADAS, ¿TODAS LAS SUPERFICIES ESTÁN EN CONTACTO O TIENEN EL PAR DE APRIETE CORRECTO? SI NO ES ASÍ, APRIETE.	
3	¿HAY ALGÚN DAÑO EN EL REVESTIMIENTO, POR EJEMPLO, ARAÑAZOS, ABOLLADURAS?	
4	¿LA ESTRUCTURA ESTÁ LIBRE DE CUALQUIER CONTAMINACIÓN?	
5	¿LA ESTRUCTURA ESTÁ INSTALADA DE ACUERDO CON LAS INSTRUCCIONES VIGENTES EN LA FECHA DE INSTALACIÓN?	
6	¿EL DISEÑO ESTÁ COMPLETO EN CUANTO A ELEMENTOS?	
7	¿NO SE HAN DEFORMADO LOS ELEMENTOS ESTRUCTURALES?	

Fecha de inspección

Firma del Instalador



NOMBRE Y DIRECCIÓN DEL PROPIETARIO**DIRECCIÓN DEL SITIO DE INVERSIÓN****NÚMERO DE DOCUMENTO DE COMPRA/NÚMERO DE CONTRATO****NOMBRE DEL SISTEMA DE ESTRUCTURA FOTOVOLTAICA****FECHA DE OBSERVACIÓN DEL INCUMPLIMIENTO****¿A QUÉ SE REFIERE EL INCUMPLIMIENTO?**

- ☐ UN COMPONENTE
- ☐ UN GRUPO DE COMPONENTES
- ☐ VARIOS COMPONENTES
- ☐ VARIOS GRUPOS DE COMPONENTES
- ☐ PARTE DE LA INVERSIÓN
- ☐ TODA LA INVERSIÓN
- ☐ OTROS – ESPECIFICAR

DESCRIPCIÓN DEL INCUMPLIMIENTO Y DESCRIPCIÓN Y TÍTULOS DE LOS ANEXOS**FIRMA DE LA PERSONA DENUNCIANTE**
(NOMBRE, APELLIDOS, CARGO)

